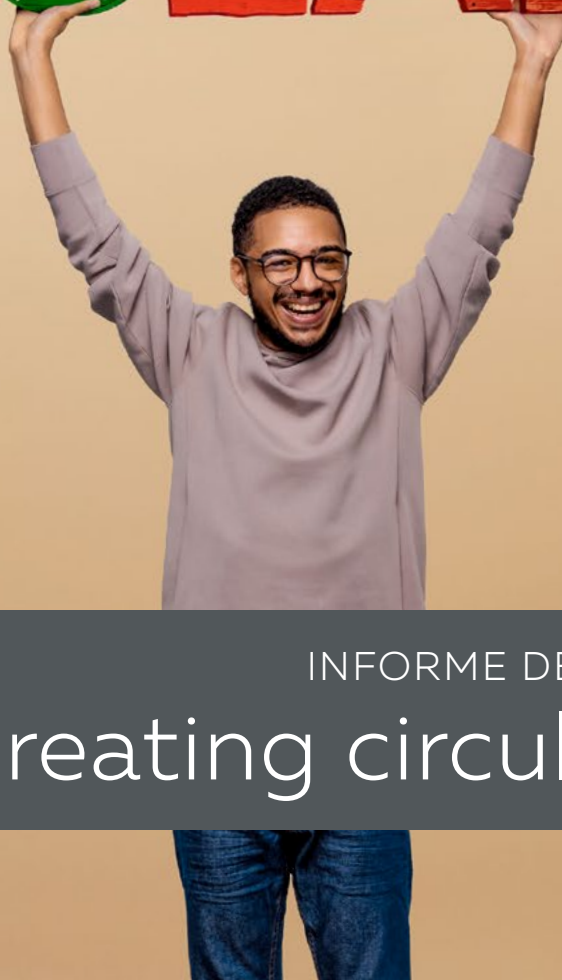


WORKING ON
CIRCULARITY



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023

Creating circular progress



Campaña de divulgación de la nueva
finalidad empresarial

Página 8

Nuestro enfoque ASG

Página 10

Cambio climático

Página 18

Nuestra talento humano

Página 31

Índice

Prólogo: Creating circular progress	3
Acerca de Euro Pool Group	5
Nuestro enfoque ASG	10
Medio ambiente	17
Cambio climático	18
Agua	27
Biodiversidad y ecosistemas	28
Circularidad	29
Aspectos sociales	31
Nuestro talento humano	32
Trabajadores en la cadena de valor	36
Consumidores y usuarios finales	37
Gobernanza	38
Estructura organizativa y gobernanza	39
Conducta empresarial	41
Apéndice: Carta de verificación limitada	43
Epílogo	44

Creating circular progress



Lisa Freudenthaler, La Gerente de Sostenibilidad del Grupo
Gerjo Scheringa, Consejero delegado

La circularidad está en el corazón del modelo de negocio del Grupo Euro Pool. Impulsamos la eficiencia y la sostenibilidad en la cadena de suministro de productos frescos mediante soluciones reutilizables. Junto con nuestros clientes facilitamos la transición hacia una economía más circular.

El año 2023 fue un ejercicio económico sano para Euro Pool Group y sus divisiones Euro Pool Systems (EPS) y La Palette Rouge (LPR). Los volúmenes de negocio de EPS y LPR se ajustaron a las expectativas. Tras la volatilidad y las grandes dificultades del año 2022, la economía europea ha demostrado ser más resistente de lo esperado. El año 2023 tuvo sus repercusiones en términos de sostenibilidad en Euro Pool Group, mientras seguíamos acelerando nuestro progreso para hacer posible la eficiencia, la sostenibilidad y la circularidad en la cadena de suministro.

Gerjo Scheringa:

«Tras nuestras jornadas dedicadas a la dirección en 2022 y el desarrollo de nuestra nueva finalidad, durante 2023 nos centramos en colaborar codo con codo, no solo con nuestros compañeros, sino también con nuestros socios clave para establecer unos objetivos de sostenibilidad que provienen, por una parte, de nuestra propia iniciativa y, por

otro, de los requisitos impuestos por la legislación y el mercado. Mediante la creación de una función de sostenibilidad centralizada a nivel del Grupo, pudimos aportar aún más intensidad y energía a nuestros esfuerzos de sostenibilidad en 2023. Somos una sociedad mercantil sana con un sólido sentido de la finalidad y la sostenibilidad.»

Lisa Freudenthaler:

«La empresa siente un impulso real por demostrar que la eficiencia y la sostenibilidad van de la mano. En 2023 organizamos presentaciones itinerantes en 11 ciudades europeas para compartir nuestra historia de sostenibilidad internamente con nuestros compañeros y compañeras. Esto reforzó nuestro sentido global de la finalidad y potenció ulteriormente la colaboración entre nuestras divisiones para integrar la sostenibilidad en nuestra organización e impulsar la eficiencia, la sostenibilidad y la circularidad en la cadena de suministro.»

Gerjo Scheringa:

«Celebramos nuestro 30.º aniversario como empresa a finales de 2022, con fiestas en

toda Europa en la primavera de 2023. Junto al lanzamiento interno de nuestra nueva campaña externa “Creando un progreso circular”, esta celebración también contribuyó en gran medida a crear un sentido común de orgullo y unidad, dado que Euro Pool Group lleva contribuyendo a la economía circular antes incluso de que ésta se convirtiese en tendencia.»

En 2023, profesionalizamos e integramos aún más nuestras iniciativas por la sostenibilidad. La realización de un análisis de doble importancia relativa facilitó ese proceso, con objeto de intensificar la atención y la alineación en relación con nuestros esfuerzos y proyectos de sostenibilidad y de prepararnos para los requisitos legislativos de la Directiva relativa a la presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas (Directiva CSRD), que entrarán en vigor próximamente. Como prueba de nuestros esfuerzos, Deloitte ha llevado a cabo una verificación limitada (limited assurance engagement) de los indicadores clave de rendimiento (key performance indicators, KPI) de nuestras emisiones de GEI de alcance 1, 2 y 3

en 2023, cuyos resultados se incluyen en la tabla de la página 23.

Lisa Freudenthaler:

«Estamos orgullosos de los resultados obtenidos en 2023. Realizamos un gran progreso hacia la consecución de nuestro objetivo de reducir nuestra huella de carbono en un 20 % de aquí a 2025. Además, hemos adoptado medidas significativas para optimizar y profesionalizar aún más nuestro enfoque de la sostenibilidad y la gobernanza. Esto nos permite actuar más rápido y de manera más eficiente en la implementación de nuestra estrategia en 2024 y los siguientes años.»

«Estamos deseando seguir adelante con la colaboración con nuestros trabajadores, clientes, socios y demás partes interesadas en 2024 con el fin de hacer posible la circularidad en la cadena suministro.»

Gerjo Scheringa, Consejero delegado
- 18 de julio de 2024

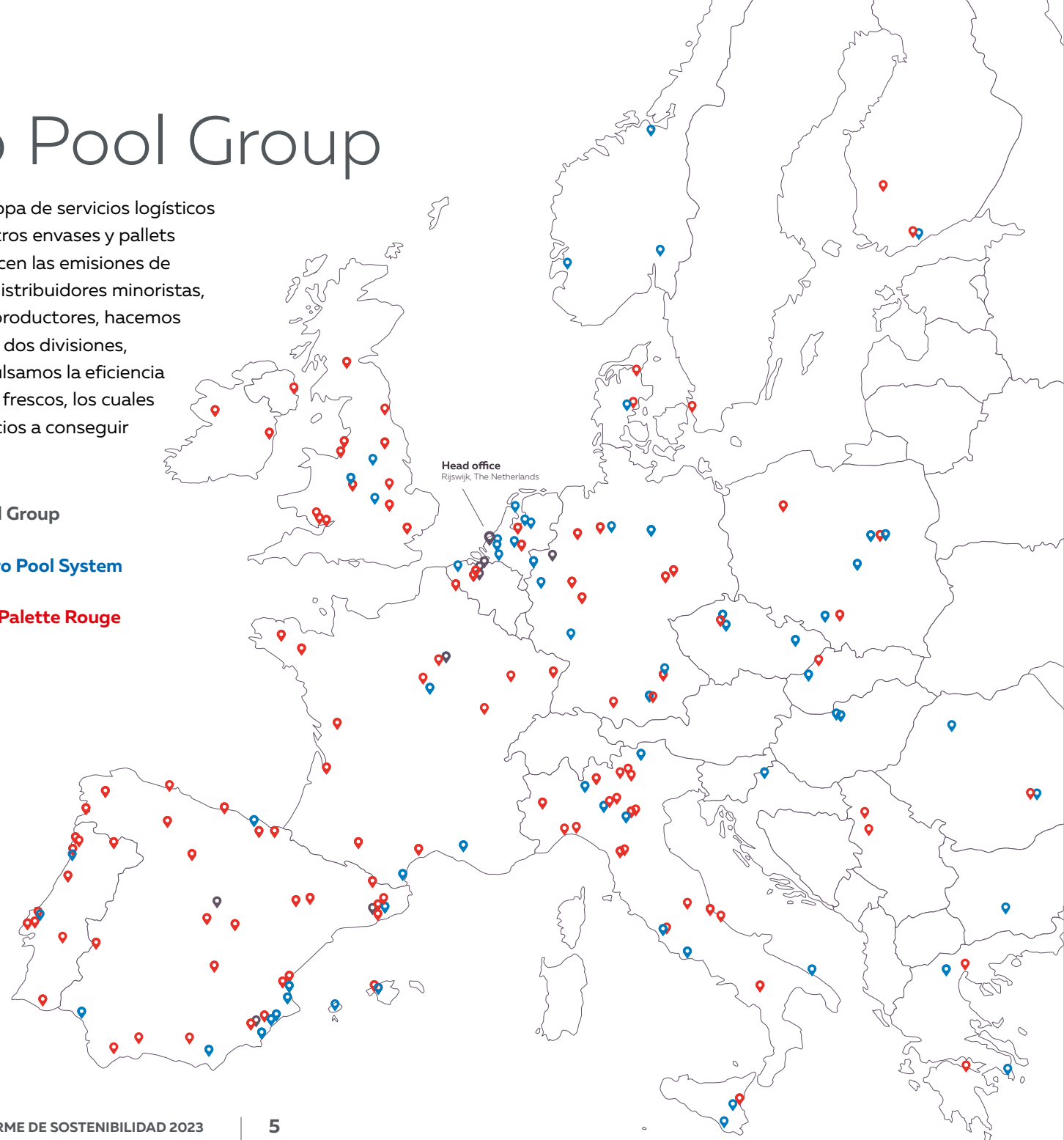


Acerca de Euro Pool Group

Euro Pool Group (EPG) es el principal proveedor de Europa de servicios logísticos de pooling de envases reutilizables y retornables. Nuestros envases y pallets incrementan la eficiencia, minimizan los residuos y reducen las emisiones de carbono para nuestros clientes y socios. Junto con los distribuidores minoristas, las empresas transformadoras, los transportistas y los productores, hacemos posible una cadena de suministro circular. Con nuestras dos divisiones, **Euro Pool System (EPS)** y **La Palette Rouge (LPR)**, impulsamos la eficiencia en las cadenas de suministro de los bienes de consumo frescos, los cuales se mueven a gran velocidad, y ayudamos a nuestros socios a conseguir sus objetivos de sostenibilidad.

	
	1.336 millones de movimientos de envases
	121 millones de movimientos de pallets
	Oficinas en 20 países Operaciones en 38 países
	Volumen de facturación de 889 millones
	1.396 trabajadores

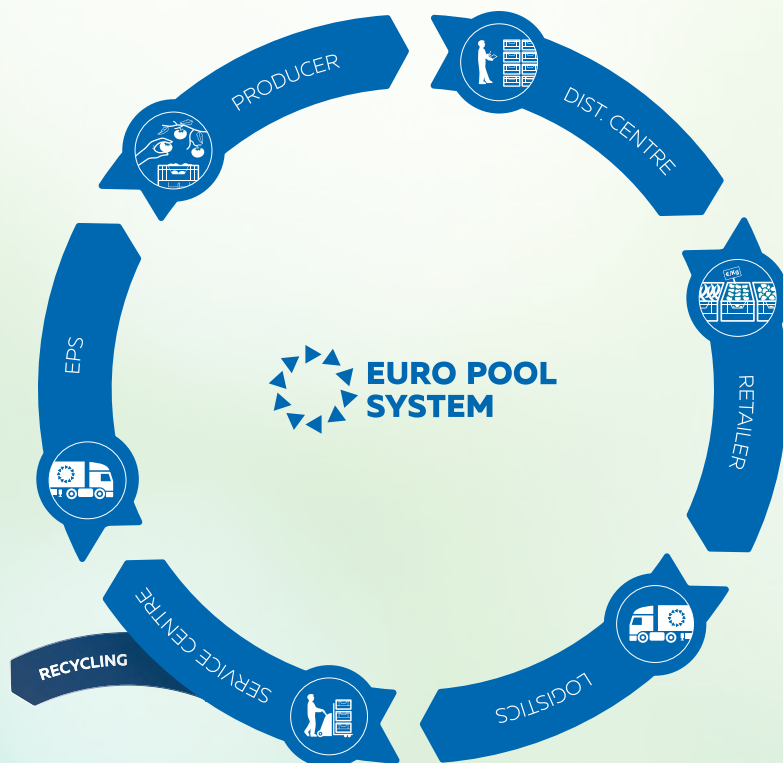
-  Euro Pool Group
-  EPS - Euro Pool System
-  LPR - La Palette Rouge



EPS y LPR

Papel central en la cadena de valor que hace posible la circularidad

Euro Pool System (EPS) es el proveedor líder de servicios logísticos para un envasado reutilizable dentro de la cadena europea de suministro de productos frescos. En un sistema circular, los envases plegables garantizan una logística eficiente y la protección de los productos frescos de acuerdo a los requisitos de calidad e higiene más estrictos. EPS ayuda a sus clientes a reducir su huella de carbono y a acelerar la transición a una economía más circular mediante una amplia red de centros de servicio, ofreciendo una fiabilidad, flexibilidad, sostenibilidad y eficiencia óptimas en toda la cadena de suministro.



La Palette Rouge (LPR) especializada desde hace más de 30 años en el pooling de pallets, opera en el sector de los bienes de consumo, sujeto a una rápida rotación. Gracias a sus conocimientos especializados probados, su hincapié en la atención al cliente y su red de más de 130 centros de servicio en toda Europa, LPR presta un servicio integral de pallets a sus clientes y los socios minoristas de estos. Con nuestro sistema de pallets reutilizables, nuestros clientes están reduciendo su impacto medioambiental y, por ende, contribuyendo a la transición a una economía circular en toda la cadena de suministro.



Nuestra estrategia

«Hacer posible la circularidad en la cadena suministro» es nuestra finalidad. Colaboramos con los proveedores, minoristas, clientes y demás partes interesadas para fomentar un sistema de pooling que cree un progreso circular. Lo que nos mueve es el enfoque en la eficiencia y la sostenibilidad, junto con soluciones digitales y servicios escalables.

Nuestra nueva finalidad, desarrollada en 2022, fue concebida mediante una participación ascendente, lo cual asegura su alineación y autenticidad en el conjunto de nuestra organización. Nuestra estrategia se basa en la finalidad del grupo, que a su vez descansa sobre tres pilares clave: **Planeta, rendimiento y personas**.

Planet: sustenta nuestro enfoque y compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental.

Rendimiento: refleja nuestra dedicación a la excelencia operativa, la eficiencia y la innovación.

Personas: hace hincapié en la importancia de nuestros trabajadores para el éxito de la empresa y para que sea un empleador inspirador de elección.

En cuanto al futuro, nos estamos preparando para los próximos retos por venir, como el Pacto Verde Europeo y la responsabilidad ampliada del productor (Extended Producer Responsibility, EPR). Estamos liderando la transición a los envases reutilizables, implicando a las partes interesadas y colaborando codo con codo con nuestro equipo y nuestros socios, estamos construyendo cadenas de suministro circulares en las que la reutilización es la norma, lo cual garantiza un futuro sostenible para todos.

La estrategia actual se centra en el crecimiento y en reforzar nuestra posición de mercado para ambas divisiones. Mediante una innovación más específica, la mejora continua y nuestra capacidad para optimizar las redes de logística inversa de nuestros clientes, Euro Pool Group hace todo lo que está en su mano para añadir valor a nuestros partes interesadas a ambos extremos de la cadena de suministro de las dos divisiones.



Campaña de divulgación de la nueva finalidad empresarial

It's in your hands

Tras la definición de nuestra nueva finalidad y propuesta de valor, se organizaron presentaciones itinerantes en toda Europa para comunicarnos de manera interactiva con todos nuestros trabajadores.

REUSABLE SOLUTIONS



Las 14 presentaciones itinerantes en 11 ciudades, que incluyeron un debate y talleres, se organizaron con el objetivo de sensibilizar, interactuar e informar acerca de la campaña de divulgación de la nueva finalidad empresarial.

Durante los coloquios, el consejero delegado y el director financiero compartieron información general sobre la campaña, centrándose en la estrategia y finalidad de EPG, tras lo cual la Gerente de Sostenibilidad del Grupo ofreció una presentación sobre el impacto climático y ambiental de EPG. Además, los trabajadores locales presentaron iniciativas de sostenibilidad regionales.

En una serie de talleres interactivos, los trabajadores interactuaron en relación con la nueva finalidad, los valores y la trayectoria de sostenibilidad de EPG. Sus aportaciones, de un valor incalculable, nos ayudarán a integrar plenamente nuestra nueva finalidad a nivel local y de grupo.



14 presentaciones itinerantes en 11 ciudades



Nuestro enfoque ASG

En Euro Pool Group trabajamos con nuestros trabajadores, clientes y socios para garantizar que hagamos posible la circularidad de la cadena de suministro y que la reutilización sea la norma. Con el objetivo de crear un progreso circular para nuestras partes interesadas, recurrimos a los criterios **Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG)** como marco para medir y gestionar nuestro impacto real y potencial en las personas y el medio ambiente. Centrándonos en los temas más importantes, trabajamos por reducir el impacto negativo, mejorar el impacto positivo, mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades.

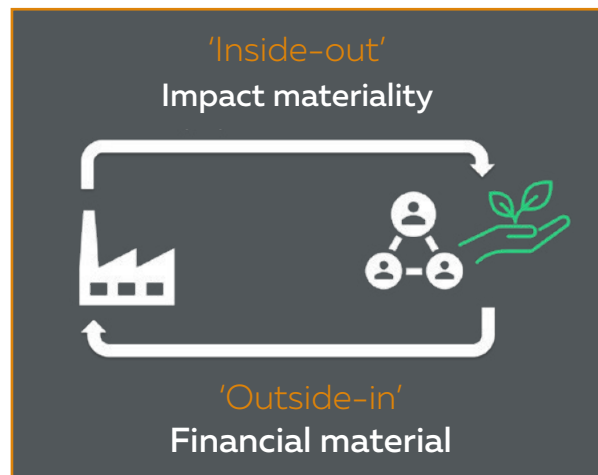


Preparación para la Directiva CSRD

Durante 2023, la Comisión Europea adoptó la Directiva relativa a la presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD). El objetivo principal de esta directiva es mejorar la transparencia, calidad y comparabilidad de la información sobre sostenibilidad empresarial facilitada por las empresas que operan en la UE. En el segundo trimestre de 2023, se publicaron las normas europeas de presentación de información sobre sostenibilidad (NEIS, o ESRS, European Sustainability Reporting Standards), que contemplan requisitos relativos a la publicación de información específicos para las cuestiones ASG. Desde el ejercicio fiscal 2025, la Directiva CSRD será aplicable a Euro Pool Group, con una primera publicación en 2026. Dentro del proceso de preparación para ajustarse a los requisitos de información que exige la Directiva CSRD, realizamos un análisis de doble importancia relativa en 2023, que seguiremos perfeccionando en 2024.

Análisis de doble importancia relativa

Un requisito clave de la Directiva CSRD es llevar a cabo un análisis de doble importancia relativa (ADIR). Un ADIR ayuda a determinar los temas importantes desde el punto de vista de los criterios ASG para Euro Group Pool y nuestras partes interesadas. Asimismo, define nuestro ámbito de alcance en relación con la información que facilitamos en materia ASG. En 2023, formamos nuestro equipo de proyectos



interno, que está integrado por expertos de las dos divisiones.

En el marco de este análisis, el impacto sobre un determinado aspecto ASG se percibió desde dos puntos de vista:

- **Una perspectiva de dentro afuera (importancia relativa desde el punto de vista de la incidencia)**

El impacto real o potencial, ya sea positivo o negativo, de Euro Pool Group sobre las personas y el medio ambiente.

- **Una perspectiva de fuera adentro (importancia relativa desde el punto de vista financiero)**

Los riesgos y oportunidades potenciales que se derivan de un aspecto de sostenibilidad para Euro Pool Group. El ámbito de alcance abarca las dos divisiones: Euro Pool System (EPS) y La Palette Rouge (LPR).

Lisa Freudenthaler, La Gerente de Sostenibilidad del Grupo, EPG:

«Nuestro compromiso con la sostenibilidad, que abarca todas las divisiones, se nutre de la dedicación de nuestros trabajadores con vistas a mejorar la cooperación y la circularidad dentro de nuestra cadena de suministro. En 2023 establecimos una robusta estructura de gobernanza en relación con las cuestiones ASG, con funciones y responsabilidades claramente definidas. Esta iniciativa ha sentado una sólida base para nuestros esfuerzos de solidaridad.»



Nuestro enfoque

De acuerdo con los requisitos de la Directiva CSRD, el análisis de doble importancia relativa se ha elaborado teniendo en consideración las normas europeas de presentación de información sobre sostenibilidad (NEIS).

Cambios fundamentales respecto a nuestro análisis de importancia relativa anterior, llevado a cabo en 2017.

- Mediante la adopción del principio de «doble importancia relativa», ahora evaluamos la importancia relativa tanto desde el punto de vista de la incidencia como desde el punto de vista financiero.
- Hemos ampliado el ámbito de alcance del impacto de sostenibilidad, con el fin de abarcar una mayor variedad de temas y a un nivel más detallado en comparación con el análisis anterior.
- Ahora, el análisis incluye los impactos, riesgos y oportunidades (IRO) de importancia relativa potenciales, reales, positivos y negativos en todas nuestras operaciones, en fases tanto ascendente como descendente de la cadena de valor.
- Ahora analizamos la doble importancia relativa empleando las variables prescritas por la Directiva CSRD.
- Hemos intensificado la participación de las partes interesadas involucrando a más expertos internos de las dos divisiones y realizando entrevistas en profundidad con partes interesadas externas.

Llevamos a cabo el análisis en cinco pasos:

1 Contexto: En el primer paso, identificamos cómo creamos valor y quiénes son nuestros grupos de interés. Esto fue fundamental para el proceso y nos brindó información valiosa para involucrar a los grupos de interés, los insumos, actividades y resultados de ambas divisiones.

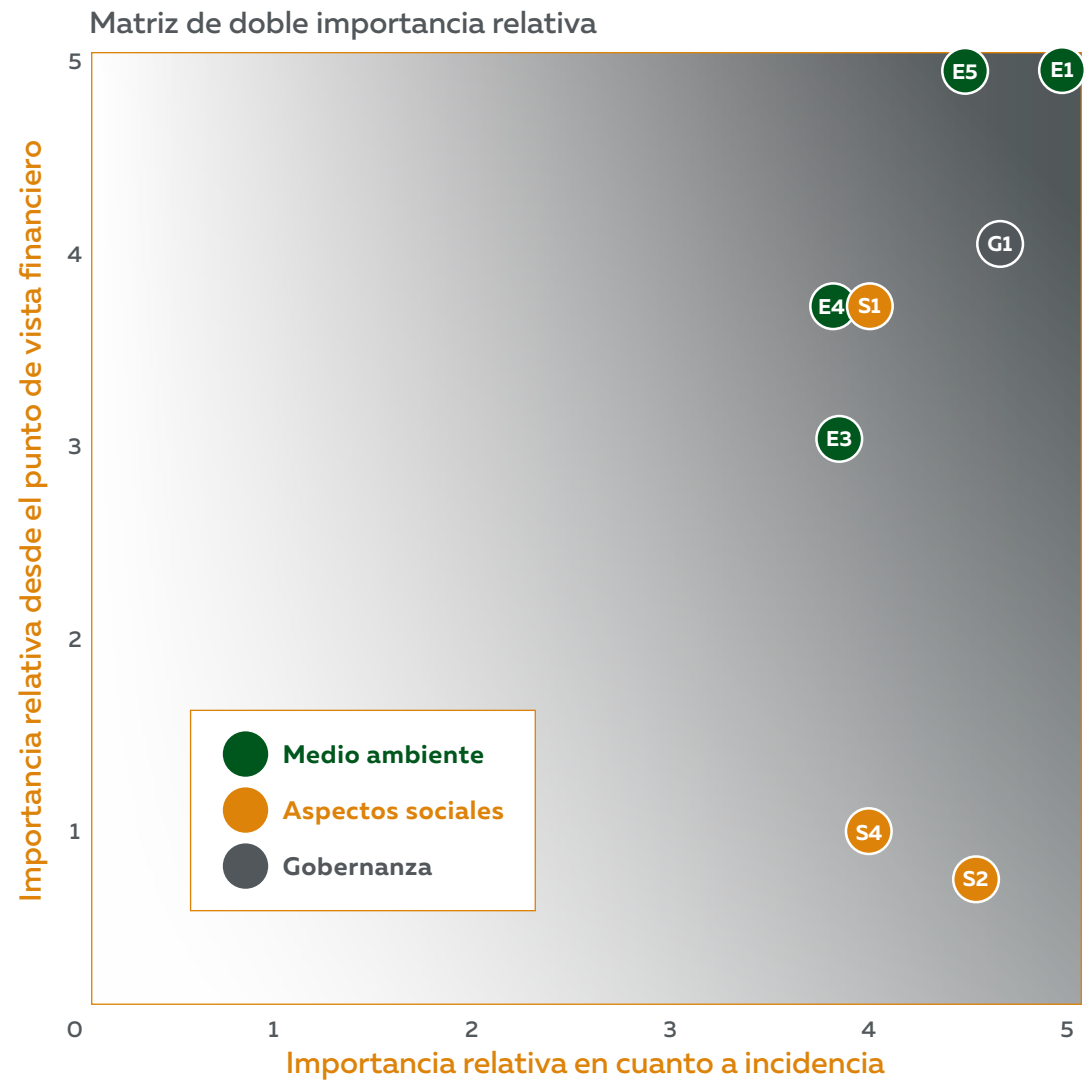
2 Definición: A continuación, desarrollamos una lista larga de posibles IRO (Impactos, Riesgos y Oportunidades). Esta lista se basó en investigaciones y (sub) temas materiales del requisito de aplicación 16 de la CSRD. Se enumeraron los posibles impactos, riesgos y oportunidades (IRO) y para cada tema se crearon definiciones que describían su relación con nuestro modelo de negocio y cadena de valor, tanto desde una perspectiva de impacto como financiera. Como parte de este paso, se realizaron entrevistas con una organización del sector y un accionista para validar la lista larga y proporcionar información sobre nuestros IRO.

3 Evaluación: Durante dos talleres interactivos con expertos internos de ambas divisiones, se calificaron y evaluaron los temas utilizando las variables prescritas por la CSRD, incluyendo su lugar en la cadena de valor y los horizontes temporales. Para preparar la evaluación, se distribuyó una encuesta interna entre los interesados para recopilar opiniones sobre los IRO (Impactos, Riesgos y Oportunidades). Basándose en los resultados de la encuesta y en los hallazgos de la investigación de escritorio, se omitieron de la evaluación posterior los temas considerados menos relevantes para Euro Pool Group.

4 Validación: Con los resultados de los talleres, se determinó un umbral y se desarrolló una lista corta. Esta lista fue validada por partes interesadas externas a través de entrevistas con clientes, accionistas y un proveedor. Sus perspectivas ayudaron a asegurar que no hubiera puntos ciegos y proporcionaron valiosos conocimientos para la implementación y colaboración. En un taller estratégico con nuestro equipo de alta dirección, se presentaron y validaron la lista corta y las perspectivas de las partes interesadas externas.

5 Información: Como paso final, el proceso, la metodología, la participación de las partes interesadas y los resultados se documentaron cuidadosamente en un detallado documento de auditoría, como argumentación y justificación de nuestro material.





8 temas de importancia relativa según las NEIS

- | | | |
|---------------------------------|--|----------------------------------|
| ● E1 Cambio climático | ● E5 Economía circular | ● S4 Clientes y usuarios finales |
| ● E3 Agua | ● S1 Fuerza de trabajo propia | ● G1 Conducta empresarial |
| ● E4 Biodiversidad y ecosistema | ● S2 Trabajadores/as en la cadena de valor | |

Resultado

En total, definimos 16 subtemas de importancia relativa. A efectos de información, se agregaron subtemas a cada tema objeto de las normas europeas de presentación de información sobre sostenibilidad (NEIS). El resultado del análisis se ilustra en nuestra Matriz de Doble Importancia Relativa agregada a nivel de los distintos temas objeto de las NEIS. Además, la tabla «Resultados del análisis de doble importancia relativa» de la página 15 proporciona información en mayor profundidad sobre nuestros temas de importancia relativa, incluida una definición de los temas. En el marco del proceso, determinamos que 2 temas se centraban de forma específica en una división de EPG:

- E3 El agua para EPS
- E4 La biodiversidad y los ecosistemas para LPR

A través de nuestro Análisis de doble importancia relativa, hemos obtenido información de gran valor sobre nuestro impacto, riesgos y oportunidades (IRO). De cara al futuro, mantenemos nuestro compromiso de aprovechar estos datos para impulsar un cambio positivo, fomentar la participación de las partes interesadas y crear valor a largo plazo.

Consulta más detalles sobre cómo respondemos a los efectos de nuestros impactos, riesgos y oportunidades en los capítulos «Medio ambiente», «Aspectos sociales» y «Gobernanza».

Resultados del análisis de doble importancia relativa

ESRS	Tema de importancia relativa	Definición	Lugar en la cadena de valor	Horizonte temporal	Ámbito	Subtemas
E1	Cambio climático	El término «cambio climático» hace referencia a nuestra capacidad de mitigar el cambio climático mediante la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) con arreglo al Acuerdo de París, y a nuestra responsabilidad de reducir el consumo de energía, aumentar la eficiencia energética y promover de energía renovable.	Fase ascendente, Operaciones, Fase descendente	Corto, medio, largo	EPG	- Adaptación al cambio climático - Mitigación del cambio climático - Energía
E3	Agua	El término «agua» hace referencia a nuestras operaciones de extracción y posterior descarga del agua en el sistema. Las políticas, los procesos y las medidas que aplicamos para reducir las extracciones de agua y optimizar la calidad del agua de descarga.	Fase ascendente, Operaciones, Fase descendente	Corto, medio	EPS	- Extracciones de agua - Descarga de agua
E4	Bio-diversidad y eco-sistemas	El término «biodiversidad y ecosistemas» hace referencia a aquellas acciones que tienen repercusiones directas en la biodiversidad o los ecosistemas, como las operaciones de producción de madera, y las medidas de prevención, mitigación y restauración en relación con esta actividad. Esto incluye las políticas de trazabilidad y la correspondencia con las marcas comerciales.	Fase ascendente	Corto, medio, largo	LPR	- Generadores de un impacto indirecto en la biodiversidad - Impacto y dependencias de los servicios en el ecosistema
E5	Economía circular	Los términos «flujos de entrada de recursos» y «flujos de salida de recursos» hacen referencia al aprovisionamiento, los usos y la gestión de los recursos que se perciben a efectos de las operaciones, y al uso eficiente, la reutilizabilidad y la reciclabilidad de dichos recursos.	Fase ascendente, Operaciones, Fase descendente	Corto, medio, largo	EPG	- Flujos de entrada de recursos, incluido el uso de los recursos - Flujos de salida de recursos, relativos a bienes y servicios
S1	Fuerza de trabajo propia	Las condiciones laborales de nuestra mano de obra se definen como la calidad del trabajo y del entorno de trabajo. Esto se consigue garantizando un acceso equitativo a oportunidades, un trato justo y la eliminación de prácticas discriminatorias, así como un empleo seguro, una jornada laboral, salarios y formación adecuados y mecanismos de reclamación.	Operaciones	Medio	EPG	- Condiciones laborales - Igualdad de trato y de oportunidades para todos
S2	Trabajadores en la cadena de valor	El término «condiciones laborales en la cadena de valor» hace referencia a la calidad del empleo y de las condiciones laborales para todos los trabajadores de nuestra cadena de valor, entre ellos, los centros de servicio/depósitos y las operaciones logísticas.	Fase ascendente, Fase descendente	Corto	EPG	Condiciones laborales en la cadena de valor
S4	Consumidores y usuarios finales	El término «seguridad personal de los consumidores y los usuarios finales» hace referencia a nuestra función en la protección de la salud y la seguridad de las personas que usan los productos o servicios mediante el cumplimiento con la normativa en materia de seguridad alimentaria y la prevención de la contaminación.	Fase descendente	Medio	EPG	Seguridad personal de los consumidores y los usuarios finales
G1	Conducta empresarial	El término «conducta empresarial» hace referencia a en qué medida nuestros valores, ética y prácticas inciden en nuestras partes interesadas, entre ellas, nuestros trabajadores, proveedores, clientes y comunidades. Concretamente, la gestión de proveedores mediante la contratación y la selección de estos en función de criterios sociales y ambientales y en el marco de las actividades de defensa de intereses.	Fase ascendente, Operaciones	Corto, medio, largo	EPG	- Cultura empresarial - Defensa de intereses y compromiso político - Gestión de las relaciones con proveedores

Implementación de los principios ASG

En 2023, Euro Pool Group tomó medidas importantes para seguir implementando los criterios ASG en nuestra organización. Este proceso se vio acelerado con la llegada de nuestra Gerente de Sostenibilidad del Grupo en 2023.

Aunque la circularidad es la piedra angular de Euro Pool Group, nuestro impacto va más allá. Esta integración se ve facilitada por la colaboración estrecha con expertos en el seno de la organización con el fin de mejorar ulteriormente la gobernanza de nuestra estrategia de ASG.

Sobre la base de los resultados del análisis de doble importancia relativa, hemos dado un primer paso exitoso en la preparación de cara al cumplimiento de los nuevos requisitos de la Directiva CSRD. En 2024 seguiremos integrando los nuevos temas de importancia relativa en nuestro proceso de información con un análisis de coincidencias y diferencias (fit & gap) respecto a los requisitos de las NEIS. Se trata de un proceso dinámico que requiere gran cantidad de recursos y tiempo. Tenemos varios grupos de trabajo dedicados a diversos temas ASG. Por ejemplo, hay grupos de trabajo centrados en cuestiones ambientales – como el cambio climático, el agua, la biodiversidad y la circularidad– y en temas sociales, como la salud y seguridad y la diversidad y la inclusión. Este entorno colaborativo fomenta el intercambio de mejores prácticas entre divisiones, facilitando el aprendizaje mutuo y la mejora continua. Estos grupos de trabajo se han comprometido a trabajar

en estos temas, avalados por la alta dirección. Conforme vayamos avanzando, nos esforzaremos por seguir integrando las prácticas relativas a los factores ASG en el conjunto de la organización y por compartir responsabilidades y definir quién es responsable de los indicadores clave de rendimiento (KPI) para mejorar la rendición de cuentas, la colaboración y la precisión de los datos. En 2024 estableceremos objetivos a corto y largo plazo, acordes con la iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (Science-Based Targets initiative, SBTi) con el fin de estar aún mejor preparados para el futuro y subrayar nuestros esfuerzos por convertirnos en una organización con cero emisiones netas de carbono.

Gobernanza en materia ASG

Con el objetivo de garantizar una implementación exitosa de los principios ASG en la organización, nuestro Comité Directivo de ASG se reúne con las partes interesadas clave cada dos meses. Nuestro Comité Directivo de ASG está integrado por la Consejero Delegado, el Director Financiero, el Gerente de Sostenibilidad del Grupo y el Controlador del Grupo. En el marco de este comité, se tratan temas ASG pertinentes en relación con nuestra hoja de ruta para la comunicación de información con arreglo a la Directiva CSRD, como los asuntos actuales, la supervisión del progreso trimestral, los proyectos estratégicos y la progresión hacia los objetivos. Cuando es pertinente, se invita a la reunión a expertos en la materia de las dos divisiones.

Establecimiento de objetivos a largo plazo para el cambio climático con la iniciativa SBTi

Llevamos desde 2017 midiendo nuestras emisiones de Alcance 3 e informando sobre nuestra huella de CO₂ cada año. En 2023, empezamos a desarrollar objetivos a largo plazo para 2030 y 2040, en línea con la iniciativa SBTi y con los objetivos establecidos en el Acuerdo de París.

SBTi es una organización de acción por el clima que permite a empresas de todo el mundo poner su granito de arena en la lucha contra la crisis climática. El hecho de haber establecido estos objetivos a largo plazo demuestra nuestro compromiso igualmente a largo plazo con la política climática y será útil en la cooperación con nuestros clientes y socios y para nuestros preparativos de cara a la Directiva CSRD. Para más información, consulta sciencebasedtargets.org



Para más información sobre la Estructura Organizativa y el Gobierno de la empresa, consulta el capítulo «Gobernanza».

La implicación de las partes interesadas

Euro Pool Group ocupa una posición central dentro de la cadena de suministro al por menor, en la que impulsa la eficiencia para los agricultores, productores y minoristas ofreciendo soluciones reutilizables. En este papel de intermediario, mantenemos asociaciones robustas con nuestros proveedores y clientes. Además, interactuamos de forma regular con un gran grupo de diversas partes interesadas, entre ellas, asociaciones sectoriales, organizaciones de compras, instituciones gubernamentales y educativas, socios colaboradores, ONG y sindicatos. A través de estas interacciones, evaluamos continuamente tanto las prácticas y estrategias empresariales por las que hemos optado como los temas específicos relacionados con nuestra estrategia ASG.

En 2023, nuestra atención sobre la implicación de las partes interesadas se centró en nuestro análisis de doble importancia relativa con el fin de proporcionar datos sobre nuestros impactos, riesgos y oportunidades (IRO). Mediante entrevistas en profundidad, recabamos nueva información de gran valor, crucial para conformar nuestra estrategia en cuanto a temas ASG. A modo de ilustración, hemos incluido citas de partes interesadas implicadas en nuestro proceso de análisis de doble importancia relativa en relación con la evaluación de nuestros IRO. La implicación de las partes interesadas fue un aspecto importante de nuestro análisis de doble

importancia relativa, que permitió comprender mejor las tendencias emergentes, las preocupaciones y las expectativas desde distintos puntos de vista. Implicando a estas partes interesadas en el proceso, no solo mejoramos la transparencia y la rendición de cuentas, sino que mitigamos el riesgo de pasar por alto cuestiones cruciales o puntos poco claros. Además de nuestra interacción para el análisis de doble importancia relativa, interactuamos con nuestros socios para informarles acerca de nuestra estrategia y operaciones en materia de ASG, como aprovechar las encuestas de satisfacción al cliente de las iniciativas de marketing y de todos nuestros depósitos y transportistas para obtener información sobre cuestiones relacionadas con el clima, como el fin de la vida útil de los pallets y las mezclas de combustibles en nuestro transporte. Asimismo, realizamos auditorías sociales de nuestros centros de servicio. Mediante estos esfuerzos, integramos ulteriormente la información aportada por las partes interesadas en nuestras prácticas empresariales. En



Jeroen Prins, Controlador del Grupo, EPG

«En 2023, EPG tomó la iniciativa de encargar a nuestro auditor que realizase una verificación limitada de nuestras emisiones de carbono. Un gran paso adelante en nuestra trayectoria hacia la comunicación de información de acuerdo con los requisitos de la Directiva CSRD.»

lo que respecta al futuro, aspiramos a ampliar la implicación de nuestras partes interesadas y a tener un contacto más regular con aquellas más importantes.

Calificación de la sostenibilidad y la responsabilidad social con EcoVadis

La certificación EcoVadis se concede a empresas que han demostrado un desempeño excepcional en términos de sostenibilidad y proporciona calificaciones de sostenibilidad empresarial integrales mediante la evaluación de las prácticas de las empresas en cuanto a medio ambiente, ética, condiciones laborales y derechos humanos y contratación sostenible. En 2023, LPR fue reconocida como parte del 1 % de empresas adjudicatarias de una certificación platino por sus prácticas ASG por cuarto año consecutivo. Para más información, consulta <https://ecovadis.com>



Medio ambiente

Como socio colaborador y sostenible, EPG impulsa la eficiencia y sostenibilidad de la cadena de suministro con soluciones de envasado reutilizable. De esta forma, reducimos nuestro impacto ambiental y contribuimos a las ambiciones en materia de sostenibilidad de nuestros socios. Comprender nuestro el impacto ambiental nos permite anticiparnos y adaptarnos a los desafíos externos, asegurando la supervivencia de nuestro negocio.

Medimos y gestionamos los efectos que generamos sobre el medio ambiente centrándonos en nuestros cuatro temas fundamentales de referencia: el cambio climático, el agua, la biodiversidad y los ecosistemas, y la economía circular.



Cambio climático

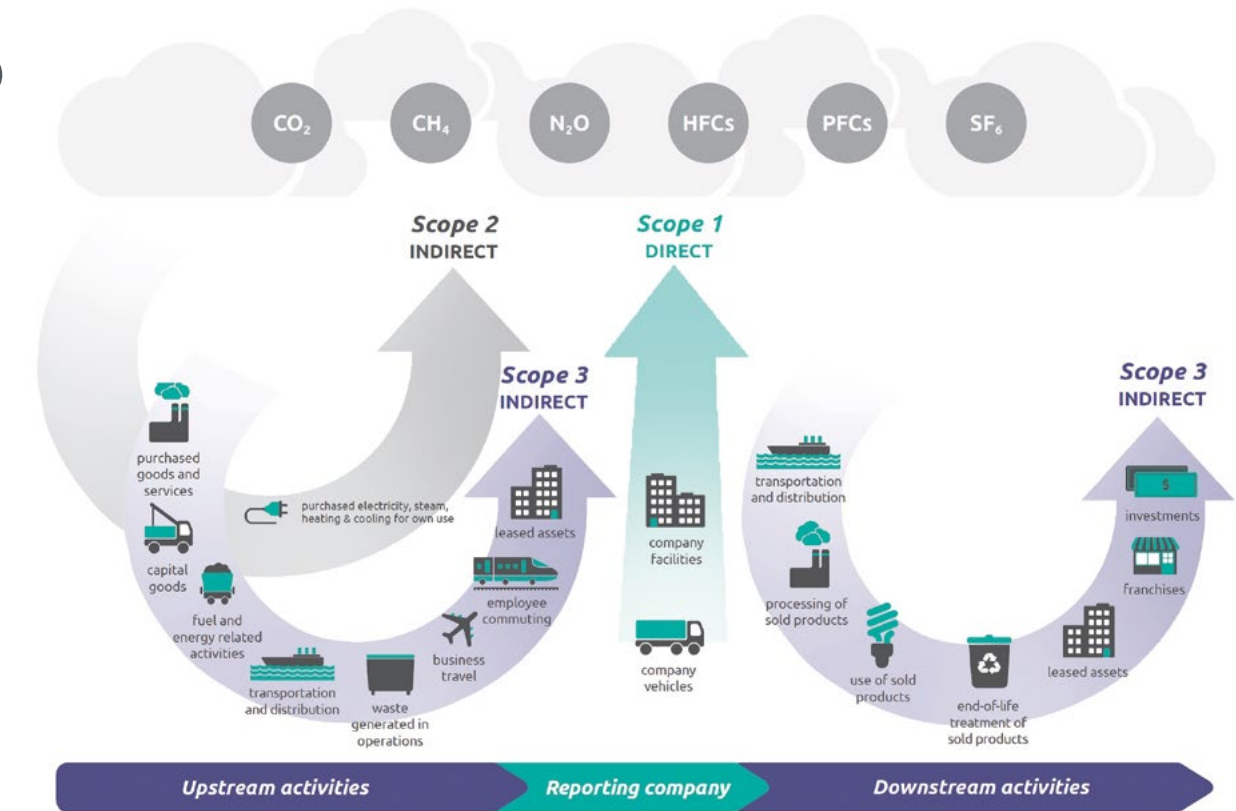
Con cada rotación de nuestros envases y pallets, desempeñamos un papel crucial en la mitigación de las emisiones de carbono en toda la cadena de suministro, comparado con alternativas como el cartón de un solo uso o el intercambio de pallets brutos. Nuestros envases reutilizables y pallets reducen de forma significativa el impacto ambiental asociado a la producción, el transporte y la eliminación de residuos ofreciendo una mayor vida útil, flexibilidad y sostenibilidad..

Lugar en la cadena de valor: Fase ascendente, Operaciones, Fase descendente
Horizonte temporal: Corto, medio, largo
Ámbito: EPG

Nuestra estrategia

Dentro de nuestra estrategia climática, seguimos las directrices del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (Greenhouse Gas Protocol, GHGP), un marco reconocido a nivel mundial para la medición y gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero en los sectores privado y público. El Protocolo GHGP define las emisiones clasificándolas en tres alcances:

El Alcance 1 comprende las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) procedentes de fuentes propias o controladas por la empresa; el Alcance 2



Fuente: Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHGP)

comprende las emisiones de GEI procedentes de la generación de energía comprada; y el Alcance 3 comprende todas las demás emisiones indirectas que se producen en nuestra cadena de valor ascendente y descendente.

En nuestros modelos de negocio, las actividades de EPS y LPR son similares, con una diferencia significativa en cuanto al material de producción empleado, lo cual arroja diferentes resultados en

nuestros cálculos de las emisiones de carbono en la producción de pallets de madera y envases de plástico. El inventario del cálculo incluye los flujos de transporte de envases/pallets vacíos con objeto de relacionarlos directamente con las actividades de EPG. Con el fin de comparar nuestra huella de

Véase más información sobre nuestras cadenas de valor ascendente y descendente

carbono de manera eficaz, dividimos nuestras emisiones de GEI absolutas por el número de movimientos de envases/pallets para establecer comparaciones relativas cada año (kg de de CO₂ equivalente/movimiento). Los párrafos siguientes describen los ámbitos de alcance, las definiciones y demás detalles sobre la declaración de emisiones de carbono de EPG.

Principios de declaración generales

Para la preparación de la declaración de impacto de las emisiones de carbono de EPG en 2023, se tuvieron en consideración los siguientes principios (en línea con el Protocolo GHGP):

- Preparación: la pertinencia, la exhaustividad y la precisión fueron los principios clave en relación con la preparación.
- Declaración de información: la coherencia y la transparencia fueron los principios clave en relación con la declaración de la información.

En el proceso de adaptación a los requisitos de la Directiva CSRD, Deloitte se encargó de realizar una verificación limitada en relación con los datos de las emisiones de Alcance 1, 2 y 3 de 2023, que se aparecen en la tabla de la página 23. Los factores de emisión empleados por EPG se han tomado de instituciones de gran prestigio, como el DEFRA (Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales del Reino Unido), la ADEME (Agencia francesa de Medio Ambiente y Gestión de la Energía), la AEMA (Agencia Europea de Medio

Ambiente), CO₂emissiefactoren.nl (Países Bajos), la calculadora del instituto FCBA (Francia) y la RVO (Agencia Estatal de Iniciativa Empresarial de Países Bajos), y se actualizan cada año.

Alcance y cobertura

Euro Pool Group ha elegido el criterio del «Control operativo» (extraído del Protocolo GHGP) para determinar qué operaciones están incluidas en los Alcances 1 y 2 (operaciones propias) y cuáles en el Alcance 3 (cadena de valor). De acuerdo con este enfoque, EPS y LPR se ajustan al ámbito de aplicación de la huella de carbono de EPG. Todos los depósitos y almacenes en los que EPG puede introducir, implementar y mantener las políticas operativas se consideran de Alcance 1 y 2. Para todos los demás depósitos de EPG, las emisiones se consideran y contabilizan como de Alcance 3. Los depósitos sobre los que EPG carece de control se consideran de Alcance 3.

Cambio en la política contable

Desde 2023, EPG ha adoptado un modelo de declaración interna y externa para las distintas categorías del Protocolo GHGP. Todas las emisiones de Alcance 1, 2 y 3 pertinentes son contabilizadas. EPG se asegura de que se lleven a cabo los procedimientos y controles adecuados para declarar los datos sobre el rendimiento pertinentes, completos, coherentes y precisos, en todos los aspectos significativos. Los datos anuales de EPG se elaboran en relación

con el periodo de doce meses que va del 1 de enero al 31 de diciembre, con arreglo a los plazos de declaración de información internos.

Medición y definiciones

El impacto de las emisiones de Alcance 1 y 2 de EPG se refiere principalmente al consumo energético de nuestras operaciones llevadas a cabo en los depósitos y lugares de almacenamiento y, en mucha menor medida, en nuestras oficinas. El gas se usa para las operaciones de lavado/calentamiento (principalmente, en la división EPS) y la electricidad, para toda la maquinaria, iluminación, clasificación, reparaciones, etc. EPG está inmersa en un proceso de reducción del consumo de gas (transición al uso de electricidad) y de uso de un 100 % de energía verde e iluminación LED en sus plantas. El consumo de energía suele calcularse por metros o pies cuadrados (en función del mercado). En la tabla de resultados se puede observar un desglose del impacto en función del mercado frente a en función de la ubicación. En los casos en que no se disponía de parámetros de medición, se han empleado estimaciones, por ejemplo, para los refrigerantes. Se han empleado factores de emisión por país (media de la parrilla), salvo en el caso de los depósitos que estén utilizando electricidad verde. En los casos en que no disponíamos de los factores de emisión, usamos medias sectoriales o sustitutivas. En el caso de que los depósitos se consideren pertenecientes al Alcance 3, EPG solicita pruebas y confirmaciones por parte de los

propietarios o los explotadores de los depósitos en relación con el uso de energía verde (de lo contrario, se aplica la media de la parrilla).

Una parte menor de las emisiones de Alcance 1 y 2 es atribuible al consumo de combustible por parte de vehículos de empresa arrendados. Los datos medidos han sido proporcionados por los proveedores de coches de alquiler. Con el fin de reducir aún más nuestro impacto, hace unos años se puso en marcha en EPG una transición a vehículos que generasen menores emisiones de carbono.

El Alcance 3 de EPG se compone principalmente de las emisiones correspondientes a las categorías «Bienes y servicios comprados», «Actividades relacionadas con los combustibles y la energía», «Transporte (ascendente y descendente)» y «Tratamiento al final de la vida útil».

La categoría de «Bienes y servicios comprados» consiste principalmente en emisiones atribuibles a la producción de nuevos envases (en el caso de EPS) y/o de nuevos pallets (en el caso de LPR).

- Para la producción de envases, las emisiones se calculan multiplicando el peso total de los envases producidos por el factor de emisión correspondiente al granulado de plástico HDPE virgen. EPS reutiliza y recicla cada vez más envases. A continuación, el granulado que se obtiene de los envases viejos rotos se usa

para fabricar nuevos envases. En tales casos, el porcentaje de material reciclado empleado para producir un envase nuevo se multiplica por el factor de emisión del material reciclado.

Además de reciclar, EPG motiva a los productores de envases a adoptar la energía verde para reducir aún más las emisiones en el proceso de producción. Cada año, EPG actualiza el cálculo de las emisiones de carbono actualizando el consumo de energía verde por cada productor de envases. De ese modo, las emisiones generadas por la producción de envases se reducen al multiplicar el consumo de energía por el factor de emisión (reducido de la energía verde) para cada productor.

- Para el moldeo por inyección, el consumo de energía se multiplica por el factor de emisión por productor, el cual tiene en cuenta el porcentaje de consumo de electricidad verde por cada productor.
- Para la producción de pallets, las emisiones se calculan multiplicando el número total de pallets comprados en un determinado año por el factor de emisión total por tipo de pallet (madera o plástico) tomado del calculador del instituto francés FCBA introduciendo los datos pertinentes.
- En esta categoría se incluyen las emisiones relativas a la aplicación de flejes a los envases.

El número de envases de nueva adquisición puede variar considerablemente con el tiempo,

dependiendo del crecimiento empresarial (nuevo) de la división EPS. En el momento de la adjudicación de un nuevo contrato de distribución al por menor, EPS comienza a preproducir envases. Estos volúmenes preproducidos suelen tardar hasta un año en alcanzar el número esperado de rotaciones. En 2023, EPS decidió explicar este impacto sobre la huella de carbono en todos sus informes y abandonar la denominada práctica de «ajuste» que se aplicaba hasta entonces (consistente en aplicar un método de depreciación lineal de las emisiones de carbono a 5 años para evitar las fluctuaciones en las emisiones declaradas). Asimismo, se han recalculado de forma retrospectiva las emisiones históricas de EPS con objeto de mostrar una tendencia coherente y comparable.

Una parte menor de la categoría «Bienes y servicios comprados» corresponde a otros gastos de apoyo que se multiplican por un factor de intensidad de emisiones (kg de CO₂eq/€) y por el número de depósitos de Alcance 3 externos. En menor medida, los depósitos operados por terceros, especialmente en el caso de LPR, también contribuyen a la huella de carbono de Alcance 3. Las emisiones están principalmente relacionadas con las reparaciones y los residuos generados en los depósitos. En el caso de EPS, estas emisiones están principalmente relacionadas con el consumo de energía para el lavado en los depósitos externos.

La categoría de «Actividades relacionadas con los combustibles y la energía» se compone de las emisiones relativas a la producción y el suministro de los combustibles responsables de las emisiones de Alcance 1 y de Alcance 2 (consumidas principalmente en los depósitos y las oficinas). Esto incluye la cantidad de combustible necesaria para producir carburantes (gas natural y fuelóleo) y electricidad (incluidas las pérdidas por transmisión y distribución).

El transporte se realiza por carretera, ferrocarril y mar (transporte marítimo de corta distancia y en alta mar). A efectos del transporte, se distingue entre las siguientes categorías:

- Entrega al cliente: EPG lleva los envases/pallets del depósito a los clientes, o los clientes recogen los envases en un depósito.
- Recepción del cliente: EPG recoge los envases/pallets del cliente, o el cliente los devuelve para su recogida.
- Reagrupación: transporte entre depósitos
- Servicios directos: transporte relativo al intercambio entre clientes.

El cálculo de las emisiones del transporte por carretera de EPG se realiza en función de la distancia (km), mientras que para las demás modalidades (ferrocarril y mar) se calcula en función del peso sobre la distancia (toneladas-kilómetro). Para el transporte por ferrocarril y marítimo, se calcula la distancia sobre tierra, si

es posible; de lo contrario, se aplica la distancia entre coordenadas (países). Las dos divisiones de EPG usan las mejores herramientas de software de su categoría, de proveedores reconocidos y específicas del sector, para el cálculo de la distancia.

Transporte ascendente de EPS: Para el transporte por carretera, la distancia total se multiplica por el factor de emisión aplicable, usando la metodología pertinente de orientación del DEFRA británico. Para estimar las emisiones de las demás modalidades (transporte por ferrocarril y marítimo), los datos clave son el peso total de los envases, la distancia media recorrida por envase y el respectivo factor de emisión por tipo de modalidad.

Transporte y distribución descendentes de EPS: En esta categoría, la huella de carbono se calcula en función de la distancia (para el transporte por carretera), mientras que para las demás modalidades se calcula en función del peso sobre la distancia. La distancia se calcula agrupando los clientes en un grupo, asociando el grupo a un depósito de EPS y determinando la distancia media del grupo respecto al depósito. Después, esa distancia se aplica a cada uno de los clientes que forman parte de ese grupo.

Transporte y distribución ascendentes y descendentes de LPR: Los cálculos de la huella de carbono para esta categoría se basan en cálculos automatizados realizados con los datos del sistema

Nuestro objetivo para 2025:

Reducir un 20% la huella de carbono por movimiento, en comparación con el nivel de referencia de 2017

de gestión del transporte (SAP TM) de LPR, en el que las variables a tener en cuenta son los kilómetros conducidos y la tasa de carga. Cuando la mayoría del transporte se realice por carretera, el transporte se clasifica como «por carretera» incluso en el caso de que se realice un tramo por vía marítima. Para estimar las emisiones de las demás modalidades (transporte por ferrocarril y marítimo), los datos clave son el peso total de los pallets, la distancia media recorrida por pallet y el respectivo factor de emisión por tipo de modalidad. Los factores de emisión aplicados están basados en la metodología pertinente de orientación del DEFRA británico.

Para el transporte por carretera, en la medida de lo posible, EPG está adoptando cada vez más el uso de biocombustibles para reducir las emisiones.

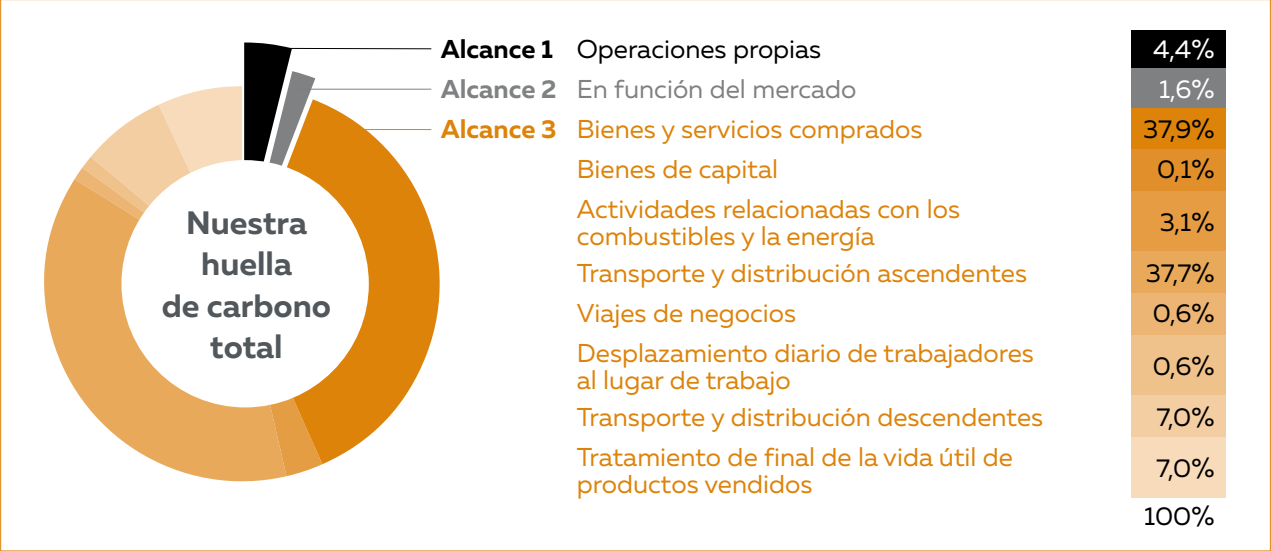
Véase más información en nuestra implementación ESG y Gobernanza



Actualmente, se usan biocombustibles en el 3 % de todos los desplazamientos de EPS por carretera, y en el 13 % de todos los desplazamientos locales de LPR por carretera (según datos facilitados por los transportistas). Actualmente, la mayoría del transporte de EPG se realiza por carretera. No obstante, EPG también está intentando optimizar las emisiones optando, a ser posible, por modalidades de transporte que generen menos emisiones de carbono (ferrocarril/marítimo). EPG es consciente de las emisiones de Alcance 3 adicionales que conllevan las devoluciones en vacío y de la importancia de estas para EPG. En este momento, EPG no dispone de los parámetros ni los datos para poder realizar una estimación razonable del porcentaje de devoluciones en vacío y, por tanto, está investigando la cuestión con el objetivo de incluirlo en 2024.

La categoría de «Tratamiento al final de la vida útil» se refiere principalmente al impacto de los envases perdidos (o de movimiento lento) y de los pallets perdidos o destruidos.

- **Envases:** el número de envases perdidos se calcula extrayendo el porcentaje de envases perdidos del número de envases en circulación. Después, las emisiones se calculan multiplicando el número de envases perdidos (a su peso estándar) por la media de plástico por envase, teniendo en cuenta el factor de emisión del plástico descargado en vertederos.



Datos sobre las emisiones de carbono: Verificación limitada realizada por Deloitte

Dentro de los preparativos de cara a la Directiva CSRD, decidimos someter las cifras de nuestras emisiones de carbono de 2023 a una verificación limitada (voluntaria) por parte de Deloitte. Esta decisión subraya nuestra ambición de tomarnos en serio la elaboración de nuestros informes de acuerdo con la Directiva CSRD. Asimismo, permite a nuestra organización familiarizarse con el proceso de auditoría y garantiza la precisión y fiabilidad de las cifras presentadas en nuestros informes.

La verificación limitada implica un nivel limitado de comprobación de la precisión de la información verificada, que da a nuestras partes interesadas un motivo más para confiar en la credibilidad de los datos de nuestras emisiones de carbono. De ahora en adelante, prevemos llevar a cabo este proceso cada año, de acuerdo con los requisitos de la Directiva CSRD.

Los indicadores clave de rendimiento (KPI) que se indican en la tabla de la página siguiente son los datos de las emisiones de carbono sometidos a la verificación limitada de Deloitte. Para más detalles, consulte el informe completo de Verificación Limitada de Deloitte, disponible en el apéndice.

Véase el apéndice

- **Pallets:** el número de pallets perdidos y destruidos se registra en los sistemas financieros. Estos números pueden deberse a pérdidas en el establecimiento del cliente después de haberse realizado el recuento de existencias, a la constatación de roturas de pallets durante las auditorías de inventarios, etc. Después, esta cantidad se multiplica por las emisiones específicas por pallet (teniendo en cuenta el peso del pallet en cuestión) en función de los distintos escenarios de final de la vida útil (descarga en vertedero o recuperación del material, entre otros). El porcentaje de pallets perdidos destinados a incineración, reciclaje y descarga en vertederos se extrae de la evaluación del Ciclo de Vida.

Otras emisiones de Alcance 3 están principalmente relacionadas con los viajes de negocios, el desplazamiento diario de trabajadores al lugar de trabajo y los bienes de capital:

- **Viajes de negocios:** El importe total gastado en billetes de avión se divide por el factor de ingresos por kilómetro y pasajero (Revenue Passenger Kilometer, RPKM) para estimar la distancia total viajada en avión. Por último, las emisiones de GEI de los viajes en avión se calculan multiplicando el número total de kilómetros viajados por el factor de emisión de los vuelos (CO₂eq/pasajero-kilómetro).
- **Desplazamiento diario de trabajadores al lugar de trabajo:** Para cada división, se determina el

número de asalariados a tiempo completo, la distancia media y la forma de desplazamiento, así como el número de días en la oficina, con el fin de calcular las emisiones generadas por el desplazamiento diario de los trabajadores al lugar de trabajo.

- **Bienes de capital:** Las emisiones correspondientes a bienes de capital se refieren a los metros cuadrados de espacio de oficina y al número de equipos de oficina (portátiles, impresoras, etc.), multiplicados por un factor de intensidad de emisiones.

EPG ha iniciado los preparativos para medir e incluir además las emisiones relativas a los residuos en las operaciones de 2024 en adelante.

Cambios durante 2023

Durante el año 2023, EPG siguió mejorando la medición de sus emisiones, actualizando los factores de emisión (por ej. el factor de emisión del depósito a las ruedas para el transporte), adoptando mediciones en metros basadas en datos objetivos (consumo energético de los depósitos), afinando el modelo de datos incluyendo los datos del biocombustible, la iluminación LED y la energía verde (100 % o parcial), y reduciendo el impacto del material reutilizado en el cálculo de los «Bienes y servicios comprados». Igualmente, EPG ha unificado las mediciones relativas para ambas divisiones usando siempre el trayecto de alquiler iniciado como común denominador. Debido a las repercusiones

de estos cambios, se han recalculado los datos históricos con objeto de extraer una tendencia coherente y comparable.

Resultados

Nuestro compromiso con atajar el cambio climático salta a la vista en nuestros resultados, en particular en nuestros esfuerzos por descarbonizar nuestras operaciones. Con el objetivo de reducir la huella de carbono asociada a cada rotación de nuestros envases y pallets en un 20 % de aquí a 2025, respecto a los niveles de referencia de 2017, hemos implementado iniciativas específicas en toda nuestra organización. Mediante proyectos destinados a optimizar la logística, mejorando la eficiencia energética y realizando la transición a fuentes de energía verde, hemos obtenido excelentes resultados tanto en EPS como en LPR. Estos resultados ponen de relieve nuestra dedicación a la sostenibilidad y demuestran la eficacia de nuestro enfoque multifacético de la mitigación del cambio climático en toda nuestra cadena de valor.

En 2023, las emisiones de GEI totales de Euro Pool Group fueron de 293 ktn de CO₂eq, lo cual supone una reducción del 13 % respecto a 2022. El 94 % de nuestras emisiones corresponden al Alcance 3. Consulta el gráfico circular para obtener información más detallada por categoría.

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de EPG

Alcance 1, 2, y 3 (en kilotoneladas de CO₂eq)

Categoría del Protocolo GHGP	EPS			LPR			Total EPG		
	2017	2022	2023	2017	2022	2023	2017	2022	2023
Alcance 1									
Operaciones propias	10	15	12	0,6	1,2	1,3	11	16	13 ¹
Alcance 2									
En función del mercado	17	7	4	0,1	0,1	0,1	17	7	5 ¹
En función de la ubicación ²	17	13	12	0,1	0,1	0,1	17	13	12
Alcance 3									
Bienes y servicios comprados	54	75	56	36	55	55	90	130	111
Bienes de capital	0,03	0,03	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3
Actividades relacionadas con los combustibles y la energía	6	7	9	0,2	0,3	0,3	6	8	9
Transporte y distribución ascendentes	77	82	67	39	50	44	116	132	111
Viajes de negocios	0,2	0,4	0,7	1,2	0,5	1,0	1,4	0,9	1,7
Desplazamiento diario de trabajadores al lugar de trabajo	0,8	1,2	1,1	0,2	0,7	0,7	1,0	1,9	1,8
Transporte y distribución descendentes	27	15	17	2,8	3,3	3,4	29	19	20
Tratamiento de final de la vida útil de productos vendidos	2	10	4	9,9	14,8	16,6	12	25	21
Subtotal del Alcance 3	166	192	155	89	124	121	255	316	276¹
Total	193	213	171	89	125	122	283	339	293

¹ Los datos de 2023 que contiene esta tabla se presentan de acuerdo con los principios globales de declaración para 2023 que se incluyen en este informe, y son objeto del informe de verificación limitada de Deloitte de acuerdo con la norma 3000A de Países Bajos.

² EPS/EPG incluyen las emisiones basadas en el mercado, en el cálculo total de la huella de CO₂

Intensidad de las emisiones

(kg CO ₂ e/movimiento)	2017	2022	2023	Δ 2023/2022	Δ 2023/2017
EPS	0,190	0,171	0,128	25%	33%
LPR	1,116	1,064	1,013	5%	9%

Medidas adoptadas por EPS

Transición climática en las operaciones en los depósitos de EPS

Al término de cada rotación, nuestros envases pasan por un minucioso proceso de lavado con el fin de cumplir con los requisitos de calidad e higiene más estrictos en nuestros depósitos de EPS. Hemos tomado medidas significativas para mitigar nuestras emisiones de carbono mediante la introducción de nueva tecnología en el proceso de lavado y secado de nuestros envases. Mediante una mejora del proceso, podríamos reducir el consumo de energía durante todo el proceso de lavado.

Otro paso importante en la reducción de nuestro impacto ambiental es reducir la temperatura de nuestro proceso de lavado, sin por ello sacrificar la calidad. Mediante controles de calidad, garantizamos la seguridad y calidad de nuestros envases. En 2023, conseguimos reducir nuestras emisiones de carbono procedentes del consumo de gas en más de un 20 % respecto a 2022. Hemos implementado una serie de medidas para dejar de usar el gas por completo en nuestros procesos de lavado de aquí a 2040. Igualmente, en 2023 el 78 % de nuestros contratos de suministro de energía fueron de energía 100 % verde, y hemos implementado iluminación LED en el 82 % de nuestros centros de servicio.

Hacia una logística más verde con H2Delivery

En una innovadora asociación, Euro Pool System (EPS) se ha aliado con H2Delivery para acelerar la transición a una logística más ecológica. H2Delivery está especializada en la oferta de camiones comerciales respetuosos con el clima (de funcionamiento con hidrógeno, batería eléctrica, bio-GNL y bio-GNC) y servicios logísticos junto con la infraestructura necesaria basada en el uso de energías verdes, permitiendo un transporte exento de emisiones en Europa.

Dentro de las operaciones de EPS, el transporte contribuye de forma significativa al cambio climático a través de la logística que conlleva la entrega y recogida de nuestros envases, así como el ajuste interno del balance de existencias en los almacenes. En comparación con los camiones de diésel, las tecnologías modernas como los camiones de hidrógeno presentan un excelente potencial para transformar la logística tradicional y mitigar las emisiones de CO₂. Sobre la base de una colaboración de larga duración, el proyecto ha evolucionado hasta llegar a convertirse en una asociación estratégica.

En noviembre de 2023, la iniciativa alcanzó su primer hito con la exitosa implementación de camiones de hidrógeno en una ruta en Alemania



frecuentemente recorrida por la empresa, de aproximadamente 100 km, entre un depósito de EPS y los establecimientos de diversos clientes. Para intensificar este impacto, es fundamental desarrollar nueva infraestructura; por otra parte, se han puesto en marcha asociaciones estratégicas para reforzar la tecnología. Esta asociación allana el camino para una adopción más generalizada del hidrógeno y de otros camiones exentos de emisiones en toda Europa, iniciando una nueva era del transporte sostenible. Gracias a una combinación de nuevas tecnologías y digitalización, la colaboración con H2Delivery no solo subraya nuestra ambición de un transporte más verde, sino que también aspira a reducir las huellas de carbono y aumenta la eficiencia de la cadena de suministro.

Medidas adoptadas por LPR, Impulso de iniciativas de acción por el clima

En LPR, nuestras medidas climáticas se centran en reducir la huella de carbono y promover la sostenibilidad. Una prioridad es la transición a biocombustibles, más respetuosos con el medio ambiente que el diésel, para reducir la dependencia de

Salome Lecuyer, Especialista en Sostenibilidad, LPR

“Con nuestras acciones contra el cambio climático en biocombustibles, transporte intermodal y fuentes de energía alternativas, estamos poniendo en marcha nuestros objetivos de sostenibilidad, logrando avances medibles hacia un mundo más verde y resiliente.”



combustibles fósiles y las emisiones. Estamos cambiando la mezcla de combustibles en Francia y Reino Unido, con hasta un 13% de nuestros flujos locales usando biocombustibles. Además, expandimos el transporte intermodal y marítimo de corta distancia para optimizar la logística y reducir emisiones. En Reino Unido, España, Francia e Italia, incrementamos el transporte por ferrocarril, alcanzando un 7% de los flujos internacionales. Estas modalidades más sostenibles minimizan el impacto ambiental de nuestra cadena de suministro.

También nos comprometemos a aumentar el uso de energía renovable en nuestras operaciones. En 2023, el 56% de nuestras oficinas y el 12% de nuestros depósitos usaron energía renovable, como solar, eólica e hidroeléctrica, para reducir la dependencia de combustibles fósiles y las emisiones de carbono.

Talleres sobre el clima en LPR

La sensibilización es clave para abordar el cambio climático, animando a las personas a cambiar su actitud y comportamiento. Climate Fresk es un taller colaborativo de tres horas que ayuda a comprender las causas y consecuencias del cambio climático y reflexionar sobre posibles medidas. Esta asociación, que comenzó en Francia en 2018, ahora opera en 40 países.

LPR ha implementado estos talleres en todos los países como parte del proceso de incorporación de nuevos compañeros. Organizados por embajadores locales, los talleres buscan sensibilizar y movilizar a la acción climática. El 90% de los trabajadores de LPR ha participado, con respuestas muy positivas. Las medidas recomendadas se implementarán en LPR, alineadas con el lema de nuestra campaña: «¡En tus manos está!». LPR seguirá ampliando estos talleres para incluir logística y plataformas digitales.



Denis Frojmic, Coordinador de SHEQ, LPR

“Con nuestras acciones contra el cambio climático en biocombustibles, transporte intermodal y fuentes de energía alternativas, estamos poniendo en marcha nuestros objetivos de sostenibilidad, logrando avances medibles hacia un mundo más verde y resiliente.”

EPS también se está preparando para ofrecer estos talleres a todos sus trabajadores.

Agua

En EPS lavamos los envases en un sistema altamente eficiente, que permite una gestión atenta tanto del agua de las extracciones como del agua de descarga. Como resultado de su transporte desde el agricultor hasta el distribuidor minorista y de su viaje de regreso a nuestras plantas, nuestros envases suelen contener residuos orgánicos, arena, adhesivos y pegamento. Mediante un minucioso proceso de lavado, a unas condiciones de lavado y concentraciones de productos químicos óptimas, podemos garantizar que los envases sean seguros para reutilizarlos una y otra vez en nuestro sistema.

Por desgracia, la escasez de agua y la sequía se dan cada vez con más frecuencia y en más lugares del sur de Europa. Por este motivo, EPG está realizando inversiones significativas en soluciones de ahorro y reutilización del agua, con el fin de usar menos agua y lograr una mayor eficiencia.

- Lugar en la cadena de valor:** Fase ascendente, Operaciones, Fase descendente
- Ámbito:** Euro Pool System
- Horizonte temporal:** corto, medio

Nuestra estrategia

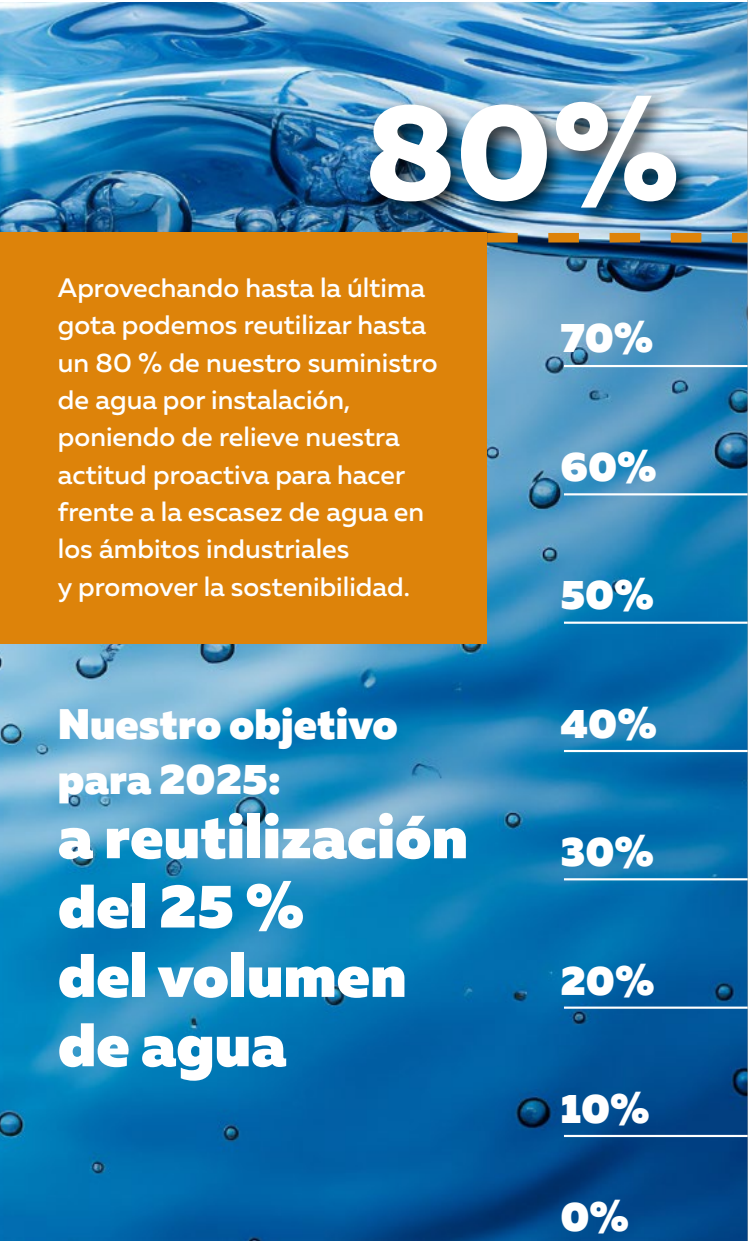
Con nuestro enfoque aspiramos a optimizar la reutilización del agua y a mejorar la eficiencia. El agua constituye un elemento fundamental

de nuestros procesos operativos. En 2023 nos centramos en mejorar nuestras capacidades de tratamiento de aguas residuales para facilitar la reutilización del agua, reducir las descargas de agua y, al mismo tiempo, garantizar el cumplimiento con los requisitos legislativos. Además, la reutilización del agua presenta importantes beneficios en términos de ahorro energético, dado que la temperatura del agua tratada ya es bastante alta, lo que reduce el consumo de energía asociado al calentamiento de agua.

Resultados

Hemos desarrollado un proceso para reducir el consumo de agua, mejorar la eficiencia energética y reducir nuestro consumo de gas. Además, estamos intensificando nuestros esfuerzos por reducir nuestro consumo de agua mediante la reutilización del agua. Junto con nuestros socios, hemos desarrollado un sistema único de depuración del agua compacto y de alto rendimiento, que emplea un tipo de tratamiento biológico con aireación del agua. Se trata de un sistema modular que puede instalarse en nuestros centros de servicio. La naturaleza modular de este sistema garantiza que ocupe mucho menos espacio que un sistema de depuración de agua más tradicional. Además, también es más eficiente en términos de sostenibilidad, al reducir nuestro consumo de agua para el proceso de lavado en hasta un 75-80 %. En 2023, instalamos este sistema en varios centros de servicio de Europa y reutilizamos el

7 % de nuestro consumo de agua total. En el futuro, expandiremos nuestro sistema a más ubicaciones y estableceremos unos objetivos a largo plazo dentro de los preparativos para la Directiva CSRD.



Biodiversidad y ecosistemas

En LPR, nuestras operaciones influyen directamente en la biodiversidad a través de nuestras prácticas de aprovisionamiento de madera. Las decisiones que tomamos en relación con el abastecimiento de madera tienen repercusiones directas en los ecosistemas forestales. Priorizando un aprovisionamiento de madera responsable, reducimos el riesgo de deforestación, lo cual contribuye a la conservación de la biodiversidad. Tras haber establecido una serie de objetivos sólidos, hemos mantenido una actitud proactiva en nuestras prácticas de aprovisionamiento, priorizando la madera con certificación PEFC (Programme for Endorsement of Forest Certification Schemes).

Lugar en la cadena de valor: Fase ascendente
Horizonte temporal: Corto, medio, largo
Ámbito: LPR

Nuestra estrategia

Un aspecto central de nuestro enfoque es asegurarnos del origen y la certificación de la madera que usamos para fabricar nuestros pallets. Se trata de una parte importante de nuestra

Adrien Paulet, Gerente de Compras para Europa, LPR:
«Junto con nuestros proveedores, nos hemos comprometido a reducir nuestro impacto en la biodiversidad insistiendo en la certificación PEFC para el aprovisionamiento de madera, lo cual demuestra nuestro compromiso común con las prácticas sostenibles y la preservación del ecosistema.»

política de aprovisionamiento de madera. Toda la madera que se usa para fabricar nuestros pallets debe proceder de la UE y los proveedores deben declarar el origen, de acuerdo con los requisitos de la certificación PEFC. Nuestro estricto sistema de diligencia debida hace hincapié en la verificación de las certificaciones y en la transparencia de la cadena de suministro, permitiéndonos asegurarnos de que se lleven a cabo prácticas de aprovisionamiento responsable en toda nuestra red de proveedores.

Resultados

En lo que respecta a nuestros logros en 2023, superamos las expectativas en cuanto a aprovisionamiento de madera con certificación PEFC (o FSC), al estar certificados el 93 % de nuestros fabricantes (contamos con alcanzar nuestro objetivo del 100 % para 2024), de manera

que hemos conseguido nuestro objetivo un año antes de lo previsto. Ya estamos trabajando por reforzar nuestro compromiso de incluir en la obligación de usar madera certificada la madera empleada para la reparación de pallets. Mientras nos preparamos para la próxima entrada en vigor del Reglamento europeo sobre productos libres de deforestación (EUDR), nos estamos dedicando activamente a ahondar en nuestra política y afinar nuestros objetivos.

Marianne Tavin, Coordinadora de SHEQ de División, LPR:
«Nuestro compromiso con el aprovisionamiento de madera responsable se basa en nuestra Política de aprovisionamiento de madera: lo que se pretende con ella es subir el listón de la sostenibilidad en nuestra industria. Insistiendo en la madera con certificación PEFC (o FSC) para nuestros pallets, protegemos los bosques europeos y garantizamos la longevidad de nuestra cadena de suministro.»



Nuestro objetivo para 2025:



Que el 100% de la madera utilizada en la fabricación y reparación de pallets de LPR tenga certificación PEFC o FSC

Circularidad

En EPG llevamos la circularidad en el ADN. Nuestras soluciones reutilizables impulsan la eficiencia cada día y definen nuestro enfoque de la gestión de recursos. En nuestros procesos, los flujos de entrada y salida de recursos desempeñan un papel crucial, al comprender el diseño, aprovisionamiento, utilización y gestión de los recursos implicados en nuestras operaciones, así como el uso eficiente, reutilizabilidad, reciclabilidad y tratamiento al final de la vida útil de estos recursos. Mediante nuestros servicios de pooling de envases y pallets, llevamos contribuyendo a la circularidad desde 1992 facilitando la reutilización de estos recursos, minimizando los residuos y prolongado el ciclo de vida útil de estos con nuestros servicios de reparación.

Lugar en la cadena de valor: Fase ascendente, Operaciones, Fase descendente
Horizonte temporal: Corto, medio, largo
Ámbito: EPG

Nuestra estrategia

Nuestra estrategia de circularidad está arraigada en el principio en cascada de la reutilización, la reparación, el reciclaje y el tratamiento al final de la vida útil. A través de este, nos centramos en la circularidad del diseño de nuestros envases y pallets, creando un bucle cerrado. Dentro de nuestro enfoque, priorizamos la reparación y el mantenimiento de nuestros envases y pallets, ampliando su vida útil en la medida de lo posible.

Mediante sólidos procesos de reparación, minimizamos la necesidad de recurrir a recursos nuevos y reducimos la generación de residuos. Además, nuestras soluciones están diseñadas para reutilizarlas, con un ciclo de vida útil medio de 5-8 años en el caso de nuestros envases y de 7-8 años en el de nuestros pallets, que llegan a usarse hasta 100 veces. De esta manera, nos aseguramos de que se aproveche todo el potencial de los recursos antes de pensar en desecharlos. Por último, nuestras iniciativas de reciclaje aspiran a recuperar materiales valiosos de productos que ya han llegado al final de su vida útil, evitando que acaben en vertederos y reintroduciéndolos así en el ciclo de producción. Adoptando este enfoque en cascada, maximizamos la eficiencia de los recursos y promovemos la circularidad en todas las operaciones.

Resultados

La circularidad es parte esencial de nuestro modelo de negocio, y siempre buscamos formas de mejorarla. En preparación para la Directiva CSRD, estamos desarrollando objetivos y parámetros de medición concretos. En 2023, nos enfocamos en los flujos de entrada y salida de recursos.

Seguimos la incorporación de material remoldeado en nuestros envases, alcanzando un 11,7% de HDPE reciclado en 2023. Nuestro objetivo es aumentar este porcentaje al 30%, dependiendo de la disponibilidad de material reciclado apto para uso alimentario. También supervisamos la tasa de rotura y optimizamos nuestros sistemas de reparación para ahorrar material virgen. Al final de su vida útil,



Nuestro objetivo para 2025:
La producción sostenible de artículos de transporte retornables (RTI) mediante el uso de un 20-30 % de materiales remoldeados.

reciclamos nuestros envases y pallets para fabricar nuevos productos, cerrando así el ciclo de uso de los materiales.

De residuo a recurso: cómo cerrar el bucle de la circularidad con Morssinkhof Plastics

Morssinkhof Plastics es un socio histórico de Euro Pool System, especializado en el reciclaje de plásticos. Tras muchos ciclos de transporte, uso y lavado, los envases dañados llegan al final de su vida útil. Para hacer posible la circularidad y cerrar el bucle, estos envases pasan por un minucioso proceso de reciclaje, tal como explica a continuación Eric Morssinkhof, Propietario de Morssinkhof Plastics:

«En los últimos años, hemos colaborado en el reciclaje de los envases de EPS de manera que puedan usarse para crear nuevos envases. Para hacerlo de manera eficaz, es necesario separar el material reciclado apto para su uso como materia prima recuperada en este tipo de aplicaciones de alta calidad en contacto con alimentos. Gracias a nuestros conocimientos especializados, hemos desarrollado un método innovador para separar las abrazaderas negras y las etiquetas de PET blancas de los envases verdes plegables durante el proceso de reciclaje.»

Con este proceso, los envases se transforman en un material remoldeado formado por un solo polímero que se puede reutilizar para hacer envases nuevos. Mediante estrictos procesos de aprobación por parte de la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria (EFSA), el material reciclado es aprobado para su uso en aplicaciones en contacto con alimentos que forman parte de un círculo cerrado, garantizando la seguridad de

los envases reutilizables mediante procedimientos periódicos de lavado y tratamiento al final de la vida útil.

Por otra parte, esta asociación hace un gran hincapié en la innovación colaborativa, aprovechando los sistemas de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para facilitar el intercambio de información y mejorar la trazabilidad del inventario. Este enfoque asegura que cada envase que llegue al final de su vida útil se reincorpore en el sistema sin ningún problema, de manera que se minimicen eficazmente los residuos y se adopten los principios de la circularidad.



Eric Morssinkhof, Propietario de Morssinkhof Plastics
Rik Eppingbroek, Gerente de planta de Morssinkhof Plastics

Aspectos sociales

En línea con el espíritu de nuestra nueva finalidad, ser el empleador inspirador de elección, estamos reforzando el significado de las contribuciones colectivas a la circularidad. Creemos firmemente que nuestro éxito como empresa depende totalmente de la dedicación de nuestros empleados y de sus conocimientos especializados de valor inestimable, por lo que gozan de nuestro reconocimiento como nuestro recurso más esencial. Con la implementación de nuestra nueva estrategia en materia de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), estamos reforzando aún más este compromiso y garantizando una mejora continua, tal como se refleja en los progresos realizados en 2023.

Nos centramos en nuestro impacto social en tres cuestiones relevantes: Nuestra fuerza de trabajo, los trabajadores en la cadena de valor y los consumidores y usuarios finales.



Nuestro talento humano

Como organización internacional que da trabajo a casi 1.400 personas, tenemos la responsabilidad de ir un paso más allá por nuestra mano de obra. Reconocemos que nos corresponde esta tarea y nos esforzamos por ser un empleador inspirador para estas personas. Nuestro equipo de RR. HH. es responsable de elaborar la Política de personal y de llevar a cabo las tareas del día a día en las que se basa el atractivo de nuestra organización.

En 2023, nuestra prioridad principal fue asegurarnos de estar haciendo lo correcto en relación con los aspectos básicos, lo que significa revisar y actualizar nuestras políticas de recursos humanos del Grupo. Nuestro objetivo era garantizar que las políticas y los procesos que se aplican en todas las regiones en las que operan EPS y LPR estuviesen alineados. Esto nos permite agrupar toda nuestra experiencia, conocimientos especializados y mejores prácticas de las dos divisiones. Un ejemplo digno de señalar es nuestra revisión de la matriz de puestos de trabajo

para asegurarnos de que las funciones y los perfiles laborales en EPS estén alineados con los de LPR, haciendo hincapié en la formación y el desarrollo para todas las funciones. Colaborando juntos como profesionales de los recursos humanos en las dos divisiones y en todas las regiones, hemos creado un gran entusiasmo, energía y motivación. La nueva matriz de puestos de trabajo se implementó en 2023.

Lugar en la cadena de valor: Operaciones

Horizonte temporal: Medio

Ámbito: EPG

Nuestra estrategia

Como parte de nuestro compromiso constante con nuestra gente, hemos desarrollado y actualizado nuestras políticas de recursos humanos del Grupo, las cuales hacen mucho hincapié en mejorar el bienestar de los trabajadores y en fomentar una cultura del trabajo inclusiva. A través de completos programas de formación y desarrollo, sólidas iniciativas en materia de salud y seguridad y nuestra dedicación a la diversidad y la inclusión, estamos sentando las bases para un talento humano más fuerte y resiliente que disponga de las herramientas necesarias para superar los retos del día de mañana. Al priorizar estos aspectos, aspiramos a crear un entorno favorable y enriquecedor en el que todos los miembros del equipo puedan desarrollarse y contribuir a nuestro éxito colectivo.



Mechel Visser, Directora de RR. HH. del Grupo, EPG

«Estoy encantado de formar parte de una empresa que está experimentando un crecimiento dinámico, caracterizada por personas con mucha energía, comprometidas y dedicadas. Desde la perspectiva de los recursos humanos, veo oportunidades importantes de fomentar el crecimiento de la empresa en los próximos años.»

La sostenibilidad es otro aspecto clave que tenemos en cuenta en nuestras políticas de recursos humanos. A la hora de desarrollar una política de recursos humanos a nivel del Grupo, trabajamos codo con codo con nuestra Gerente de Sostenibilidad del Grupo. Por ejemplo, actualmente estamos revisando nuestra política de vehículos ecológicos y tenemos intención de animar a nuestros empleados a optar por modalidades de transporte más sostenibles.

Aquí encontrarás más información sobre nuestra iniciativa de formación y desarrollo.



Resultados

Los resultados de nuestras iniciativas en 2023 demuestran un progreso hacia el fomento de un entorno de trabajo seguro e inclusivo, así como del desarrollo de las competencias de la mano de obra tanto en EPS como en LPR. A continuación, presentamos algunos ejemplos destacados.

1 Salud y seguridad

En todas las regiones donde operamos, damos prioridad a la salud y seguridad laboral. El departamento de SHEQ colabora con Operaciones para revisar y validar la documentación de salud y seguridad, organizar los procedimientos de seguridad y asegurarse de que se apliquen correctamente en nuestros procesos. Ofrecemos periódicamente formación sobre seguridad y realizamos campañas internas para sensibilizar al personal y promover temas relacionados con la seguridad. En 2023, el absentismo en EPG fue del 3,93 %.

Durante 2023, los trabajadores de EPS demostraron un compromiso significativo con la reducción de los accidentes e incidentes en todos nuestros depósitos, de manera que el índice de gravedad de accidentes se redujo un 60 % y el de incidentes, un 58 %. Los resultados y el aumento del índice de frecuencia de accidentes posiblemente reflejan nuestros mayores esfuerzos de notificación y la mejor recopilación de datos durante el último año.

2 Formación y desarrollo

La formación y el desarrollo de los trabajadores representa un elemento importante de nuestra

nueva política de recursos humanos del Grupo. Promovemos los cursos de formación que ofrecemos y seguiremos desarrollando más oportunidades de formación, en función de las necesidades de la organización. Nuestros empleados han dedicado 3,1 horas a la formación, por empleado y año, cifra que supera la del año pasado. Además, en 2023 se completaron 9.492 cursos de formación a distancia. Seguimos invirtiendo en nuestro programa para el personal directivo, centrándonos en el desarrollo personal y de equipo. Nuestro lema: Sé el cambio que te gustaría ver en los demás.

Nuestro objetivo es implementar completamente nuestro inspirador programa para personal directivo en 2025, de manera que todos los trabajadores en puestos directivos sigan este programa.

Por otra parte, los empleados disponen de Planes de Desarrollo Personal y de evaluaciones del desempeño y del desarrollo profesional con su gerente, con el objetivo de trabajar de manera concreta en su desarrollo personal. El año pasado, se proporcionaron evaluaciones periódicas al 67 % de nuestros asalariados.

3 Diversidad e inclusión

Contar con equipos diversos es importante para que nuestra organización internacional pueda crecer. Nosotros somos responsables de hacer que todo nuestro personal se sienta seguro y bienvenido. Con nuestros grupos de trabajo sobre diversidad e inclusión (puesto en marcha en 2022)

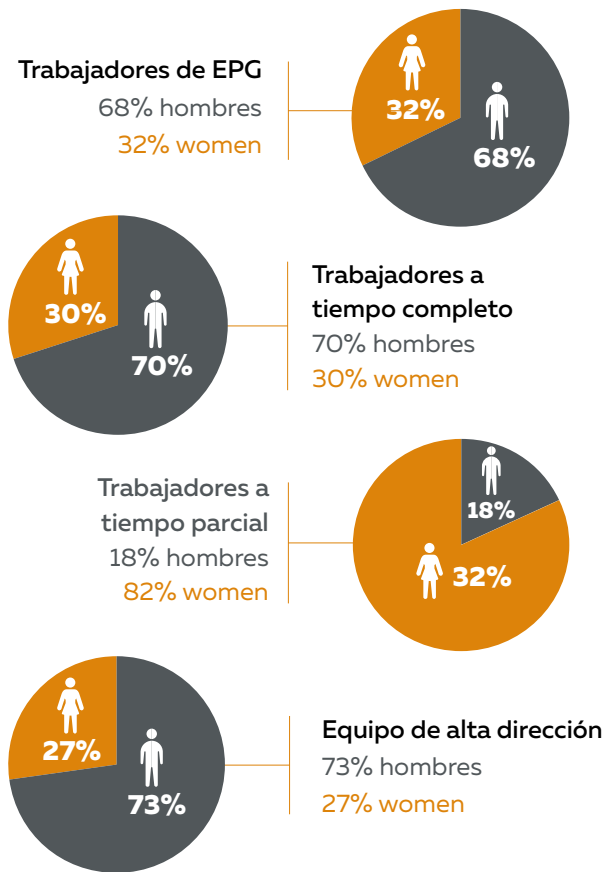
Bartolomé Saro, *Director Regional del Sur de Europa*

«Conforme la organización iba creciendo, tomamos conciencia de la importancia de la diversidad. Contar con una combinación equilibrada de hombres y mujeres no solo mejora la calidad, sino que también fomenta un mejor entorno de trabajo.»



y sobre sesgos inconscientes (puesto en marcha en 2023), hemos integrado estos temas en nuestra organización. Para nosotros, la cuestión va más allá de conseguir la paridad de género: nuestro objetivo es crear una organización diversa e inclusiva. El año que viene, los grupos de trabajo recibirán formación a fin de estar mejor preparados para identificar las oportunidades de hacer de EPG un lugar de trabajo más diverso e inclusivo. Los grupos de trabajo se centran en revisar los procesos y procedimientos actuales, desarrollar indicadores clave de rendimiento (KPI), poner en marcha las actividades formativas pertinentes y sensibilizar mediante actividades internas de EPG.

Las cifras de la diversidad en 2023



Nuestros objetivos para 2030

- Alcanzar una proporción 40/60 de mujeres/hombres en el personal de EPG.



Programa Boost-Up: de fomento del crecimiento personal y profesional

Nuestra iniciativa Boost-Up se centra en potenciar las habilidades interpersonales y el desarrollo personal. Este programa, puesto en marcha en 2019, aspira a identificar a personas con potencial, ajustando sus competencias a las futuras necesidades de la empresa y fomentando su progresión profesional. Jean-François Lascoux de Dale Carnegie participó en el desarrollo del programa Boost-Up, específicamente para Euro

Audrey Miquel,
Especialista en Sostenibilidad para Francia, LPR
«Fue estupendo tener la oportunidad de conocer a gente nueva. Sobre todo, reforcé mis habilidades de comunicación en un entorno internacional. Ahora intento retarme a salir más de mi zona de confort y me siento capaz de hacer cambios en mi vida diaria.»



Jean-François Lascoux
Director General de Dale Carnegie para el Suroeste de Francia:
«El programa Boost-Up ayuda a EPG a reconocer y desarrollar el talento presente en la empresa. Esta iniciativa, que está centrada en desarrollar competencias para satisfacer futuras necesidades, ha permitido a numerosos empleados crecer en sus funciones actuales o asumir nuevas responsabilidades dentro de la organización»

Pool Group. En el programa han participado grupos seleccionados de nuestros empleados que, como resultado, han crecido dentro de sus funciones o han asumido una nueva responsabilidad dentro de su división o de otras secciones de la organización. Dale Carnegie fue fundada en 1912 y, desde entonces, trabaja por cambiar tantas vidas como sea posible mediante las experiencias transformadoras y de automejora que ofrece. La asociación con Dale Carnegie le viene a EPG como anillo al dedo: Su método siempre es el mismo, mientras que los objetivos se adaptan a cada empresa. En el caso de EPG, consistieron en: ser el empleador inspirador de elección.

Diversidad e igualdad en EPS España

Reflexionando sobre la evolución de la diversidad, equidad e inclusión (DEI) en Euro Pool System (EPS) en España, Bartolomé Saro, Director Regional del Sur de Europa, observó un cambio positivo significativo en la dinámica de equipo en los últimos años.



Bartolomé Saro, Director Regional del Sur de Europa
Patricia González, Técnica de RRHH /HR Office para la Región del Sur de Europa
María Ramón, Coordinadora de RR. HH. para la Región del Sur de Europa



Semana de la Discapacidad: visita de EPS España a la Fundación Síndrome de Down

La experiencia en el ámbito de la DEI de EPS España comenzó en respuesta a una directiva del Gobierno español que instaba a la elaboración de un plan de igualdad. Tras centrarse inicialmente en la igualdad de género, la organización pronto amplió su ámbito de actuación para abarcar la diversidad, al reconocer la diversidad de perfiles de su mano de obra. En 2021, Patricia González y María Ramón, ambas profesionales de los recursos humanos, pusieron en marcha el plan de DEI creando un equipo para estudiar las estrategias, medidas y objetivos en este campo, con el objetivo de ir más allá del mero cumplimiento normativo. Una vez completado, el plan de DEI conllevó el establecimiento de unos datos de referencia en

cuanto a demografía de la mano de obra, marcar unas medidas y unos objetivos, implementar políticas de contratación inclusivas (como procesos de selección anónimos), garantizar la igualdad salarial y desarrollar protocolos para abordar el acoso.

El año pasado, en las reuniones de evaluación con el equipo de DEI se pudo realizar un seguimiento de los progresos y de la alineación con los objetivos. Asimismo, se pusieron en marcha nuevas campañas de sensibilización e iniciativas de formación con el objetivo de fomentar una cultura del trabajo inclusiva, como una formación sobre los sesgos inconscientes para gerentes de depósitos.

Trabajadores en la cadena de valor

Nuestras operaciones forman parte de la cadena de valor global. Es nuestra responsabilidad identificar y abordar los posibles efectos sobre los derechos humanos en toda la cadena de suministro, además de establecer una política de diligencia debida sobre nuestros proveedores y supervisar la eficacia de la misma.

En este sentido, identificamos los efectos reales y potenciales en los derechos humanos y prevenimos o mitigamos los efectos adversos potenciales en toda la cadena de suministro. Además, tenemos en cuenta los requisitos legislativos de próxima entrada en vigor sobre derechos humanos y diligencia debida en materia ambiental (Directiva europea de diligencia debida de las empresas en materia de sostenibilidad) y los crecientes requisitos del mercado.

Lugar en la cadena de valor:

Fase ascendente, Fase descendente

Horizonte temporal: Corto

Ámbito: EPG

Nuestra estrategia

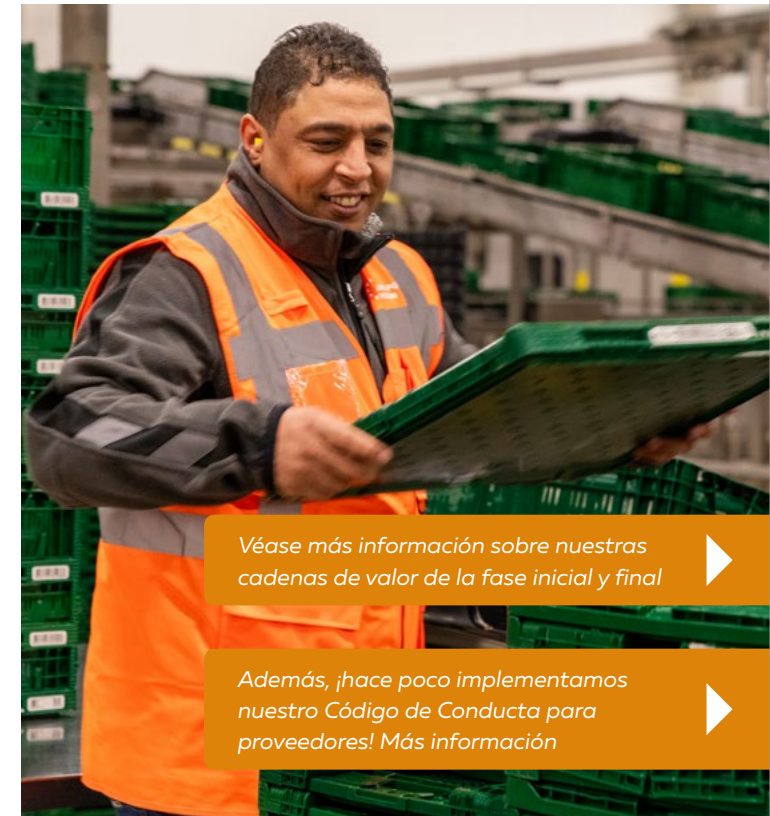
Como parte integrante de la cadena de valor, reconocemos nuestra responsabilidad de atenernos a unos criterios estrictos de bienestar de los trabajadores en todas nuestras operaciones y nuestra cadena de valor. Un elemento central de nuestra estrategia es el establecimiento de una política de diligencia

debida destinada a identificar y abordar las repercusiones reales y potenciales en los derechos humanos dentro de toda nuestra cadena de suministro. A través de nuestro compromiso con la diligencia debida y las prácticas éticas, nos aseguramos del bienestar y la dignidad de los trabajadores de toda nuestra cadena de valor, al tiempo que cumplimos con nuestras obligaciones regulatorias y satisfacemos las expectativas de las partes interesadas.

Resultados

En 2023, llevamos a cabo un proyecto piloto para introducir las auditorías sociales en LPR. El objetivo del proyecto piloto era determinar qué auditor o qué normas de auditoría eran más adecuadas para LPR y, por tanto, también para EPS. En el proyecto piloto participaron un total de 5 centros de servicio y 5 transportistas. El ámbito de alcance de la auditoría social abarcaba un amplio espectro de temas, entre otros, asuntos sociales, salud y seguridad, medio ambiente y biodiversidad, cambio climático, ética profesional y aprovisionamiento responsable. El proyecto

piloto nos ayudó a determinar los factores clave para realizar auditorías sociales con éxito. Sobre la base de estos resultados, seleccionamos SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit), el formato de auditoría más utilizado del mundo, para comprender y aportar mejoras a las condiciones de trabajo y al desempeño ambiental en nuestro negocio y cadena de suministro. Hemos implementado nuestra colaboración con SMETA tanto para EPS como para LPS desde 2024 en adelante.



Véase más información sobre nuestras cadenas de valor de la fase inicial y final

Además, ¡hace poco implementamos nuestro Código de Conducta para proveedores! Más información

Consumidores y usuarios finales

Como colaborador sostenible de la cadena de suministro de productos alimentarios frescos, creemos que la seguridad de los consumidores es fundamental. Ejercemos un efecto positivo en ella al implementar diversas medidas para proteger la higiene de los envases y pallets, así como de los productos que transportan.

Estas medidas contribuyen de forma significativa a mantener la limpieza y a garantizar que los materiales cumplan estrictos criterios de higiene. Este enfoque proactivo no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también se ajusta a la normativa en materia de salud y de seguridad alimentaria, por lo que fomenta un entorno de la cadena de suministro más seguro y fiable.

Lugar en la cadena de valor: Fase descendente

Horizonte temporal: Medio

Ámbito: EPG

Nuestra estrategia

Mediante la asignación de recursos específicos para nuestros departamentos de Seguridad, salud, medio ambiente y calidad (SHEQ), damos prioridad a una cultura en la que la seguridad del consumidor representa un elemento importante. Concretamente, en nuestras operaciones, somos conscientes de las implicaciones directas para

la seguridad alimentaria, en especial para la mitigación de los riesgos microbiológicos y físicos. Mediante severas medidas de control de calidad y el cumplimiento de las normas del sector, nos esforzamos por atenernos a los criterios de higiene más estrictos a fin de proteger la salud del consumidor y contribuir a reducir el despilfarro de alimentos en la cadena de suministro.

Resultados

Como grupo, nos estamos preparando activamente para la Directiva CSRD y los nuevos requisitos de información sobre sostenibilidad. Por este motivo, ya informamos de las actividades y los resultados de EPS, mientras que LPR está trabajando por ofrecer la información pertinente sobre estos temas más adelante. En el marco de nuestro plan quinquenal de calidad, higiene y seguridad alimentaria, nos centramos en la dirección y en el compromiso de generar una cultura de «predicar con el ejemplo». Lo hacemos a través de un programa para el personal de la alta dirección y los gerentes regionales o de los depósitos. Nos centramos en el cumplimiento de los requisitos de la normativa local e internacional mediante la monitorización y certificación (norma ISO 9001, norma BRCS de almacenamiento y distribución) y la supervisión activa de los contratistas y proveedores. También nos centramos en las competencias y los conocimientos, con la idea de garantizar que todos los compañeros posean las capacidades adecuadas para trabajar

con arreglo a las normas de calidad, higiene y seguridad alimentaria. Por último, la gestión de riesgos y la mejora continua son fundamentales para comprender y controlar de manera eficaz la calidad, la higiene y la seguridad alimentaria y buscar medidas de control y mejoras. Entre ellas están un programa de denuncia y reclamación y una encuesta de satisfacción al cliente para llevar un seguimiento y supervisión eficaces del rendimiento; pero también controles de seguridad, como el control microbiológico interno. Estos cinco pilares constituyen la base de nuestra estrategia a largo plazo, que trazaremos en 2024. Por ejemplo, en relación con el plan que comentábamos de crear una cultura en la que la salud y la seguridad sean la prioridad, implementaremos proyectos concretos para lograr este objetivo. Un ejemplo de esto es la implementación del programa para personal directivo, la normalización de los conocimientos básicos mediante la formación en línea y la gestión de los productos químicos.



Gobernanza

La gobernanza es crucial para nuestra función en la cadena de suministro y nuestras operaciones. En este capítulo definimos el marco por el que se rigen nuestras operaciones, subrayando la estructura organizativa, el modelo de gobernanza en dos niveles y la conducta ética empresarial y el cumplimiento normativo. Nuestra conducta empresarial garantiza que nuestras operaciones estén alineadas con nuestros valores y ética, mediante una serie de políticas sólidas y nuestro Código de Conducta. Además, participamos en actividades de presión política para promover una economía circular en Europa. Una gobernanza eficaz no solo da una estructura a nuestras iniciativas de sostenibilidad, sino que desempeña una función crítica en nuestro éxito organizativo.

En relación con la gobernanza, hay un tema de importancia relativa que nos ocupa, y se trata de la conducta empresarial.



Estructura organizativa y gobernanza

Euro Pool Group, que posee su sede central en Rijswijk (Países Bajos), está sujeta a un sistema de gobernanza en dos niveles, con un Consejo de Administración y un Consejo de Supervisión. A continuación, describimos en detalle nuestro Consejo de Administración y nuestro Consejo de Supervisión, así como todos sus integrantes.

El Consejo de Supervisión y el Consejo de Administración

El Grupo cuenta con un gobierno «en dos niveles» (modelo de gobierno dualista). El Consejo de Administración es responsable de las direcciones estratégicas y las operaciones de las divisiones de Euro Pool Group.

Comité Directivo de ESG

El Consejo de Administración hace las funciones de Consejo Directivo de ESG. En el Consejo Directivo de ESG es donde se aprueban la estrategia de sostenibilidad y las decisiones al respecto. En su proceso de toma de decisiones, sopesa atentamente el impacto sobre los factores económicos, ambientales y sociales y reconoce la repercusión de las decisiones más allá de la organización. El Consejo de Administración es informado acerca de los asuntos de ESG en las reuniones periódicas del Consejo Directivo de ESG. El Consejo de Supervisión es informado periódicamente acerca de los progresos de ESG, además de mediante la rendición de cuentas formal por parte del Consejo de Administración cada año. El Gerente de Sostenibilidad del Grupo informa al Director Financiero, quien también es responsable de la información no financiera.

El Consejo de Supervisión

El Consejo de Supervisión supervisa a la dirección para asegurarse de que se lleve a cabo una gestión eficaz y se reúne cada tres meses.

La Comisión de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento Normativo

El Consejo de Supervisión creó una comisión interna, la Comisión de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento Normativo, que rinde cuentas al Consejo de Supervisión. La Comisión de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento Normativo revisa los informes financieros anuales, la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo del grupo y se reúne cada tres meses.

La Comisión de Retribuciones y Nombramientos

La Comisión de Retribuciones y Nombramientos revisa las políticas de retribución para el Consejo de Administración y el Consejo de Supervisión. La comisión se reúne dos veces al año. Entre sus funciones también está preparar los criterios de selección y los procedimientos de nombramiento y evaluar periódicamente el ámbito de alcance y la composición (incluida la diversidad) del Consejo de Administración y del Consejo de Supervisión.

Diversidad y gobernanza

Euro Pool Group ha asumido un compromiso con la diversidad, la inclusividad y la igualdad. En respuesta a la legislación neerlandesa sobre las cuotas de género de los miembros de los consejos de administración, nos hemos marcado el objetivo de que en los próximos años la representación femenina llegue a un tercio de los miembros de nuestro Consejo de Supervisión, Consejo de Administración y la alta dirección. En la actualidad, no contamos con ningún miembro femenino en nuestro Consejo de Supervisión ni en nuestro Consejo de Administración. La composición del Consejo de Administración, que está

integrado por dos miembros, no se vio alterada en 2023. En el Consejo de Supervisión surgieron tres vacantes en 2023, pero no se nombró a ninguna mujer como candidata. En nuestra Alta Dirección, la representación femenina aumentó de un 23 % en 2022 a un 29 % en 2023. Asimismo, el porcentaje de mujeres en nuestro equipo de Alto Liderazgo (compuesto por 26 miembros) aumentó del 15 % en 2022 al 27 % en 2023. También hemos ideado otras medidas para conseguir nuestros objetivos de diversidad.

Gestión de riesgos

La gestión de riesgos es una función de importancia crítica supervisada por el Consejo de Administración, que comprende la concepción, la implementación

y el funcionamiento de nuestro sistema de gestión de riesgos y control interno. Este sistema tiene en consideración el efecto potencial de los riesgos estratégicos, operativos, financieros y de cumplimiento normativo. Acto seguido, se toman las medidas de mitigación necesarias. El sistema se somete a una evaluación anual, mediante la cual se determinan y aplican mejoras ulteriores. En 2023 nos centramos en identificar y valorar los posibles riesgos de fraude y los riesgos emergentes, como aquellos asociados a la normativa en materia ASG y la posible influencia en la legislación futura.

Consejo de Administración de Euro Pool Group



Nombre

Gerjo Scheringa

Función

Consejero delegado

Sexo

Hombre

Edad

57

Nacionalidad

Neerlandesa

Fecha de inicio

2014



Nombre

Ruud van der Steeg

Función

Director financiero

Sexo

Hombre

Edad

62

Nacionalidad

Neerlandesa

Fecha de inicio

2015

Consejo de Supervisión de Euro Pool Group

Nombre	Función	Sexo	Nacionalidad
Franky Depickere	Presidente	Hombre	Belga
Christoph Kempkes	Vicepresidente	Hombre	Alemana
Philippe Appeltans	Miembro del C. Sup.	Hombre	Belga
Thomas Schlich	Miembro del C. Sup.	Hombre	Alemana
Arthur Swijter	Miembro del C. Sup.	Hombre	Neerlandesa
Filip Vanaken	Miembro del C. Sup.	Hombre	Belga
Christian Weseloh	Miembro del C. Sup.	Hombre	Alemana
John Willems	Miembro del C. Sup.	Hombre	Neerlandesa

Notas:
Klaus Lutz dimitió como Presidente del Consejo de Supervisión en abril de 2024. Franky Depickere asumió dicha presidencia en abril de 2024. Christoph Kempkes se incorporó al Consejo de Supervisión como Vicepresidente en abril de 2024.

Conducta empresarial

A través de nuestros procesos y políticas, garantizamos una conducta empresarial ética y el cumplimiento de las disposiciones legislativas. Contamos con un Código de Conducta, una Política en materia de ley de la competencia, una Política antisoborno y una Política de denuncia de irregularidades cuya aplicación se extiende a terceros. Con respecto a las relaciones con los proveedores, disponemos de un Código de Conducta para proveedores. Estas políticas nos ayudan a gestionar nuestro impacto en estos temas.

Lugar en la cadena de valor:

Fase ascendente, Operaciones

Horizonte temporal: Corto, medio, largo

Ámbito: EPG

Nuestra estrategia

Un aspecto central de nuestra conducta empresarial y cultura corporativa es nuestra dedicación al mantenimiento de nuestros principios éticos e integridad. Priorizamos las prácticas éticas en todas nuestras operaciones, respaldadas por unos procesos y políticas bien definidos. Con los proveedores aplicamos una serie de principios éticos a través de un Código de Conducta para proveedores que promueve la transparencia y la rendición de cuentas en toda nuestra cadena de suministro. Nuestra Política de denuncia de irregularidades ofrece a nuestros empleados y a terceros la posibilidad de denunciar

cualquier incidente o conducta indebida de naturaleza ética.

Código de Conducta

Como operador líder del mercado europeo del pooling, Euro Pool Group lleva a cabo su negocio de acuerdo con sus valores corporativos y con las normas de calidad más estrictas posibles que existen en el sector europeo del pooling de envases. Movidos por el espíritu empresarial, la determinación y el compromiso, nos relacionamos con todas las partes interesadas y la comunidad que nos rodea con integridad y respeto. Cumplimos nuestras promesas, siempre de acuerdo con nuestros valores y con la legislación aplicable. Nuestro Código de Conducta ilustra estos valores y proporciona las herramientas por las que nos guiamos para la toma de decisiones empresariales coherentes y sostenibles. Se aplica a todos los empleados y directivos de Euro Pool Group, así como a todas las personas que trabajan para Euro Pool Group. Abarca todos los ámbitos que afectan a nuestro negocio: los derechos humanos y los derechos de los empleados, la seguridad de los productos y los trabajadores, la gestión medioambiental y la conducta empresarial responsable.

Código de Conducta para proveedores

En 2023 elaboramos e implementamos un Código de Conducta para proveedores. De nuestros proveedores y sus subcontratistas esperamos que se atengan a la legislación, respeten los derechos humanos y de los trabajadores, garanticen la seguridad laboral y de los productos, lleven a cabo su actividad profesional con integridad, honestidad y transparencia y compartan nuestros valores

en cuanto a la importancia de la sostenibilidad medioambiental.

Política de denuncia de irregularidades

Euro Pool Group se ha comprometido a llevar a cabo su actividad empresarial de forma honesta, íntegra y sostenible. Parte de su objetivo es crear una cultura en la que todos los empleados que deseen denunciar una (presunta) violación de nuestro Código de Conducta u otro tipo de conducta indebida puedan hacerlo. Por este motivo, Euro Pool Group dispone de una política y de un procedimiento de denuncia de irregularidades. Nuestra Política de denuncia de irregularidades también se aplica a terceros, pudiendo recurrir a este sistema de denuncia todos los proveedores de bienes o servicios, contratistas y subcontratistas de Euro Pool Group y sus respectivos trabajadores. La política trata los incidentes relativos al cumplimiento de las disposiciones legales, la protección de la salud pública y del consumidor, los daños al medio ambiente y posibles conductas fraudulentas o corruptas o violaciones de la ley de la competencia.

Lee nuestro Código de Conducta para proveedores aquí



Formación y comunicación internas sobre cumplimiento normativo

Damos prioridad a la comunicación y la formación internas sobre cumplimiento normativo para todos nuestros empleados. A través de sesiones formativas periódicas y de una página interna dedicada al cumplimiento normativo, nos aseguramos de que todo el mundo comprenda y siga las normas y principios éticos. Nuestra página dedicada al cumplimiento normativo sirve a modo de archivo central de códigos y políticas. También llevamos un registro de regalos, con el fin de asegurarnos de que se respeta nuestra política de regalos y hospitalidades. Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con la integridad y la rendición de cuentas en toda la organización.



Defensa de intereses y compromiso político

Euro Pool Group no está implicada en ningún partido político en modo alguno. No obstante, EPG se enorgullece de haber fundado y de participar de forma activa en RPE (Reusable Packaging Europe), ~ un grupo de presión del sector del pooling.

RPE juega un papel crucial en la promoción de los principios de la economía circular mediante la representación de los intereses colectivos de las empresas que usan sistemas de envasado para el transporte reutilizables. Fundada en 2020, RPE se dedica a participar activamente en el diálogo europeo y nacional en materia de sostenibilidad, en especial en el marco del Pacto Verde Europeo y el Reglamento europeo de envases y residuos de envases.

Durante el año pasado, RPE se centró en defender ante los responsables políticos de la UE los beneficios de los recipientes de transporte reutilizables y fomentar la comprensión de las operaciones de la industria del pooling. Mediante la colaboración con otras organizaciones del sector, se han realizado progresos significativos en la promoción de prácticas de economía circular, haciendo hincapié en la reducción de residuos y la importancia de priorizar la reutilización por encima del reciclaje. De cara al futuro, tenemos intención de mantener nuestro compromiso con promover la función de los modelos de pooling y los recipientes de transporte reutilizables llevando a la práctica la visión de una economía circular. Para más información, consulta rpeurope.eu



Julie Guilbaud, Asesora Jurídica Senior de LPR y
Secretaria de Reuseable Packaging Europe

«Me enorgullece que Euro Pool Group sea socia de Reusable Packaging Europe para promover los envases reutilizables como servicio circular. Este tema me preocupa mucho.»



Apéndice

Carta de Verificación Limitado

En preparación para la CSRD, hemos decidido someter nuestras cifras de emisiones de carbono de 2023 a una revisión de aseguramiento limitado (voluntaria) por parte de Deloitte. Esta decisión subraya nuestra ambición de tomarnos en serio nuestros informes de la CSRD. También familiariza a nuestra organización con el proceso de auditoría y garantiza la precisión y fiabilidad de nuestras cifras reportadas.

Limited assurance report of the independent auditor on the sustainability information



To the members of the board of directors of Euro Pool System International B.V.

Our conclusion

We have performed a limited assurance engagement on selected KPIs included in the table on page 23 of the Sustainability Report 2023 of Euro Pool System International B.V. ("the Company" or "Euro Pool").

Based on our procedures performed and the assurance information obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the sustainability KPIs selected for our limited assurance engagement are not prepared in all material aspects, in accordance with the applicable reporting criteria as included in the 'Criteria' section of our report and as included in Euro Pool's Sustainability Report 2023.

The scope of our limited assurance engagement was to provide limited assurance on the following selected sustainability Key Performance Indicators ("KPIs"):

Key Performance Indicator	Location of Reporting	Total EPG Value 2023 (ktonnes)
2023 Total EPG Scope 1 - Own operations	Page 23, Sustainability Report 2023	13
2023 Total EPG Scope 2 - Market-based	Page 23, Sustainability Report 2023	5
2023 Total EPG Scope 3	Page 23, Sustainability Report 2023	276

Basis for our conclusion

We have performed our limited assurance engagement on the Sustainability Information in accordance with Dutch law, including Dutch Standard 3000A 'Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historische financiële informatie (attest-opdrachten)' Assurance engagements other than audits or review engagements of financial statements (attestation engagements), which is a specified Dutch Standard that is based on the International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 'Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information'. This engagement is aimed to obtain limited assurance. Our responsibilities under this standard are further described in the 'Our responsibilities for the assurance engagement on the Sustainability Information' section of our report.

We are independent of Euro Pool in accordance with the 'Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten' (ViO, Code of Ethics for Professional Accountants, a regulation with respect to independence). This includes that we do not perform any activities that could result in a conflict of interest with our independent assurance engagement. Furthermore, we have complied with the 'Verordening gedrags- en beroepsregels accountants' (VGBA, Dutch Code of Ethics for Professional Accountants).

We believe that the assurance evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion.

Criteria

The reporting criteria used for the preparation of the sustainability information are in the Sustainability Report 2023.

The sustainability data needs to be read and understood together with the reporting criteria. Euro Pool is solely responsible for selecting and applying these reporting criteria, taking into account applicable laws and regulations related to the reporting.

The comparability of sustainability information between entities and over time may be affected by the absence of a uniform practice on which to draw, to evaluate and measure this information. This allows for the application of different, but acceptable, measurement techniques.

Consequently, the sustainability information needs to be read and understood together with the criteria applied.

Corresponding information not assured

The sustainability information for the period 2022 has not been part of an assurance engagement. Consequently, the corresponding sustainability information and thereto related disclosures for the period 2022 is not assured. Our conclusion is not modified in respect of this matter.

Limitations to the scope of our assurance engagement

The sustainability information includes prospective information such as ambitions, strategy, plans, expectations, and estimates. Prospective information relates to events and actions that have not yet occurred and may never occur. We do not provide any assurance on the assumptions and achievability of this prospective information.

In the sustainability information, the calculations to determine and test the KPIs, are mostly based on assumptions and sources from third parties.

The assumptions and sources used are disclosed in Environment chapter of the ESG and further elaborated in the same report, as available on the website of Euro Pool. We have reviewed that these assumptions and external sources are appropriate, but we have not performed procedures on the content of these assumptions and external sources.

The references to external sources or websites in the sustainability information are not part of the sustainability information as included in the scope of our assurance engagement. We therefore do not provide assurance on this information.

Our conclusion is not modified in respect to these matters.

Responsibilities of the management board and the supervisory board for the sustainability information

The management board is responsible for the preparation and fair presentation of the sustainability information in accordance with the criteria as included in the 'Criteria' section, including the identification of stakeholders and the definition of material matters. The management board is also responsible for selecting and applying the criteria and for determining that these criteria are suitable for the legitimate information needs of stakeholders, considering applicable law and regulations related to reporting. The choices made by the management board regarding the scope of the sustainability information and the reporting policy are summarised in the Environment chapter of the ESG report.

Furthermore, the management board is responsible for such internal control as it determines is necessary to enable the preparation of the sustainability information that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

The supervisory board is responsible for overseeing the sustainability reporting process of Euro Pool System International B.V.

Our responsibilities for the assurance engagement on the sustainability information

Our responsibility is to plan and perform the assurance engagement in a manner that allows us to obtain sufficient and appropriate assurance evidence for our conclusion.

Our assurance engagement is aimed to obtain a limited level of assurance to determine the plausibility of information. The procedures vary in nature and timing from, and are less in extent, than for a reasonable assurance engagement. The level of assurance obtained in a limited assurance engagement is therefore substantially less than the assurance that is obtained when a reasonable assurance engagement is performed.

We apply the 'Nadere voorschriften kwaliteitssystemen' (NVKS, regulations for Quality management systems) and accordingly maintain a comprehensive system of quality management including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and other relevant legal and regulatory requirements.

We have exercised professional judgement and have maintained professional scepticism throughout the review, in accordance with the Dutch Standard 3000A, ethical requirements and independence requirements.

Our limited assurance engagement included among others:

- Identifying areas where a material misstatement of the subject matter information is likely to arise, designing and performing procedures to address the areas identified and to obtain limited assurance to support our conclusion.



- Considering internal controls relevant to the examination in order to design assurance procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Determining that the published reporting criteria are suitable.
- Evaluating the appropriateness of the criteria applied, their consistent application and related disclosures in the sustainability information.
- Inquiry of knowledgeable persons, within the entity or outside the entity regarding the Sustainability KPIs in scope.
- Reviewing the processes and systems for data gathering, including the aggregation of the data of Sustainability KPIs in scope.
- Performing analytical review procedures, including inspection, observation, confirmation, recalculation, of the Sustainability KPIs in scope 2023 and evaluation of the KPI information through analysis of plausibility relationships.

We communicate with the Board of Directors regarding, among other matters, the planned scope and timing of the assurance engagement and significant findings that we identify during our assurance engagement.

Amsterdam, 18 July 2024

Deloitte Accountants B.V.

Signed on the original: A.J. Heitink

Epílogo

Texto

Schuttelaar & Partners

Diseño

Marcel van Gaalen

Persona de contacto

sustainability@europoolgroup.com

Acerca del informe:

El presente informe se refiere a Euro Pool System International BV, con sede en Rijswijk (Países Bajos), conocida como Euro Pool Group. Euro Pool Group ha publicado su informe de sostenibilidad para informar a todas las partes interesadas acerca de los nuevos avances y retos en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG) para Euro Pool Group. Se trata de un informe consolidado de las divisiones Euro Pool System (EPS) y La Palette Rouge (LPR). La recopilación de datos se ha realizado bajo la dirección del Gerente de Sostenibilidad del Grupo en colaboración con un grupo de proyectos interno, con la participación de distintas funciones, como RR. HH., Operaciones y Comunicación. El Consejero Delegado y el Director Financiero han revisado el informe.

Periodo de referencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Fecha de publicación: 3 de julio de 2024

